

Br. 02-816**PODIJELI DOŽIVLJAJ.****Ugovor o poslovnoj saradnji**

Zaključen u Podgorici, dana 23.04.2018. godine, između:

1. Crnogorski Telekom a.d., sa sjedištem u Podgorici, Miroslavova 29, koga zastupa izvršni direktor Nikola Ljus (u daljem tekstu: Davaoca usluga), PIB: 02289377, PDV: 20/3-00049J4

2. Centar za socijalni rad JU Plav, Brezjojevića 0, Plav, koga zastupa direktor Branka Đukić (u daljem tekstu: Pretplatnik), PIB: 02040875

Predmet Ugovora

Član 1. Ovim Ugovorom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi pružanja post paid mobilnih telekomunikacija od strane Davaoca usluga i korišćenja istih od strane Pretplatnika.

Član 2. Ugovorne strane su saglasne:

J Da će Pretplatnik ugovorene usluge koristiti za svoje potrebe kao i da će omogućiti korišćenje usluga Davaoca u određenom broju pojedinačnih pretplatnika koji su u radnom odnosu ili u drugoj vrsti poslovnog odnosa kod Pretplatnika u skladu sa ovim Ugovorom, Opštim uslovima pružanja usluga javnih mobilnih elektronskih komunikacija Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: Opšti uslovi) i pretplatničkim ugovorom (za pravna lica).

J Da će Davaoca usluga ugovorene usluge pružati kvalitetno u skladu sa tehničkim propisima i standardima opisanima u pretplatničkom ugovoru iz člana 11 i Opštim uslovima iz prethodne tačke. Pretplatnik se sa navedenim Opštim uslovima pružanja usluga javnih mobilnih elektronskih komunikacija Crnogorskog Telekom može upoznat i prije zaključenja ovog Ugovora na internet stranici www.telekom.me ili iste može, bez naknade, preuzeti u štampanoj formi u poslovnicama Davaoca usluga.

Cijena i usluga

Član 3. Cijene i vrsta usluga koje će Davaoca usluga pružati Pretplatniku po ovom Ugovoru su navedene u Specifičnom Ponudi Davaoca usluga od 23.04.2018. godine koji kao Prilog br.1 čine sastavni dio ovog Ugovora.

Plaćanje po ispostavljenom računu Pretplatnik vrši u roku od 15 dana od dana izdavanja, Na dospelje a u roku neizmirene obaveze Pretplatnika Davaoca usluga će obračunavati i naplaćivati zateznu kamatu iznosu naznačenom na ispostavljenom računu, sa pozivom za uplatu zatezne kamate najkasnije u roku od 15 dana od dana izdavanja računa. Zatezna kamata se obračunava počev od narednog dana u odnosu na dan dospelja obaveze plaćanje pa do dana izmirenja iste.

Obaveze ugovornih strana

Član 4. Po ovom Ugovoru Davaoca usluga se obavezuje da ugovorene usluge pruža kvalitetno u skladu sa tehničkim propisima i standardima, pretplatničkim ugovorom iz člana 11 i Opštim uslovima iz člana 2. ovog Ugovora.

Po ovom Ugovoru Davaoca usluga Pretplatniku obezbjeđuje opremu (mobilne aparate) po uslovima definisanim na Ponudi i ovim Ugovorom, po modelima, količini i vrijednosti datim u potvrdi o preuzimanju (koja će se potpisati) i primopredaje opreme (mobilnih aparata) i ista čini sastavni dio ovog Ugovora.

Član 5. Po ovom Ugovoru Pretplatnik se obavezuje:

J da će ugovorene usluge koristiti za svoje potrebe određenog broja od 2-4 pojedinačnih pretplatnika (u daljem tekstu: Pretplatnik) koji su u radnom odnosu ili drugoj vrsti poslovnog odnosa sa Pretplatnikom koji su navedeni u Prilogu br 2. ovog Ugovora,



Br. _____

Ugovor o poslovnoj saradnji

Zaključen u Podgorici, dana 23.04.2018 godine, između.

1. Crnogorski Telekom a.d., sa sjedištem u Podgorici, Moskovska 29, koga zastupa Izvršni direktor Nikola Ljushev (u daljem tekstu: Davalac usluga), PIB: 02289377, PDV: 20/31-00049-4

2. Centar za socijalni rad JU Plav, Brezjojevica 0, Plav, koga zastupa direktor Branka Đukić (u daljem tekstu: Pretplatnik), PIB: 02040875

Predmet Ugovora

Član 1. Ovim Ugovorom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi pružanja post paid usluga mobilnih telekomunikacija od strane Davaoca usluga i korišćenja istih od strane Pretplatnika.

Član 2. Ugovorne strane su saglasne:

- Da će Pretplatnik ugovorene usluge koristiti za svoje potrebe kao i da će omogućiti korišćenje usluga Davaoca usluga određenom broju pojedinačnih pretplatnika koji su u radnom odnosu ili u drugoj vrsti poslovnog odnosa kod Pretplatnika a u skladu sa ovim Ugovorom, Opštim uslovima pružanja usluga javnih mobilnih elektronskih komunikacija Crnogorskog Telekom (u daljem tekst. Opšti uslovi) i pretplatničkim ugovorom (za pravna lica).
 - Da će Davalac usluga ugovorene usluge pružati kvalitetno u skladu sa tehničkim propisima i standardima opisanim u pretplatničkom ugovoru iz člana 11 i Opštim uslovima iz prethodne tačke.
- Pretplatnik se sa navedenim Opštim uslovima pružanja usluga javnih mobilnih elektronskih komunikacija Crnogorskog Telekom može upoznati i prije zaključenja ovog Ugovora na internet stranici www.telekom.me ili iste može, bez naknade, preuzeti u štampanoj formi u poslovnica Davaoca usluga.

Cijena i usluga

Član 3. Cijene i vrsta usluga koje će Davalac usluga pružati Pretplatniku po ovom Ugovoru su navedene u Specifikaciji i Ponudi Davaoca usluga od 23.04.2018 godine koji kao Prilog br.1 čine sastavni dio ovog Ugovora.

Plaćanje po ispostavljenom računu Pretplatnik vrši u roku od 15 dana od dana izdavanja. Na dospjele a u roku neizmirene obaveze Pretplatnika Davalac usluga će obračunavati i naplaćivati zateznu kamatu u iznosu naznačenom na ispostavljenom računu, sa pozivom za uplatu zatezne kamate najkasnije u roku od 15 dana od dana izdavanja računa. Zatezna kamata se obračunava počev od narednog dana u odnosu na dan dospjeća obaveze za plaćanje pa do dana izmirenja iste.

Obaveze ugovornih strana

Član 4. Po ovom Ugovoru Davalac usluga se obavezuje da ugovorene usluge pruža kvalitetno i u skladu sa tehničkim propisima i standardima, pretplatničkim ugovorom iz člana 11 i Opštim uslovima iz člana 2. ovog Ugovora. Po ovom Ugovoru Davalac usluga Pretplatniku obezbjeđuje opremu (mobilne aparate) po uslovima definisanim navedenom Ponudom i ovim Ugovorom, po modelima, količini i vrijednosti datum u potvrdi o preuzimanju (koja će se potpisati prilikom primopredaje opreme (mobilnih aparata)) i ista čini sastavni dio ovog Ugovora.

Član 5. Po ovom Ugovoru Pretplatnik se obavezuje

- da će ugovorene usluge koristiti za potrebe određenog broja od 24 pojedinačnih pretplatnika (u daljem tekstu minimalni broj pojedinačnih pretplatnika) koji su u radnom odnosu ili drugoj vrsti poslovnog odnosa sa Pretplatnikom, a koji su navedeni u Prilogu br 2. ovog Ugovora,
- da će o eventualnoj izmjeni broja pojedinačnih pretplatnika, tarifnog paketa usluga koje koristi, visini odobrenog limita iz Priloga br. 2 kao i o preraspodjeli pogodnosti između pretplatničkih brojeva unutar grupe iz prethodne tačke obezbijedjenih od strane Davaoca usluga i/ili Pretplatnika po ovom. Ugovoru, obavijestiti ovlašćenu osobu Davaoca usluga na način uređen članom 8,
- da će blagovremeno obavijestiti Davaoca usluga o eventualnoj izmjeni drugih uslova koji obezbjeđuje za pojedinačnog pretplatnika kao npr. po osnovu ED statusa za brojeva (besplatni pozivi unutar i/ili van mreže Crnogorskog Telekom) i/ili dodijeljenih pogodnosti i sličnih promjena iz Priloga 2, na način uređen članom 8,
- da će dodijeljene SIM kartice koristiti na način definisan Specifikacijom i Ponudom iz Priloga br. 1. ovog Ugovora,



- izmiriti sve obaveze prema Davaocu usluga saglasno uslovima iz ovog Ugovora.

Član 6. Prilikom zaključenja ovog Ugovora Pretplatnik će Davaocu usluga u pisanoj formi dostaviti podatke za pojedinačne pretplatnike iz Priloga 2.

Član 7. Ugovorne strane su saglasne da u slučaju da se broj pojedinačnih pretplatnika smanji ispod ugovorenog minimalnog broja pojedinačnih pretplatnika utvrđen ovim Ugovorom, Pretplatnik je dužan da taj broj dopuni sa novim pojedinačnim korisnicima do ugovorenog broja u roku od 30 (trideset) dana od dana dostavljanja opomene od strane Davaoca usluga. Ugovorne strane su saglasne da Davalac usluge opomenu može dostaviti putem e-maila ili putem telefona. Ukoliko Pretplatnik ne postupi saglasno prethodnom stavu Davalac usluga zadržava pravo da raskine ovaj Ugovor sa otkaznim rokom od 7 dana, ili da ukine ili smanji popust definisan ovim Ugovorom o čemu je dužan obavijestiti Pretplatnika

Član 8. U slučaju da tokom trajanja ovog Ugovora dođe do povećanja i/ili smanjenja broja pojedinačnih pretplatnika, i/ili do potrebe za promjenom tarifnog paketa usluga koje koristi pojedinačni pretplatnik i/ili za promjenom visine odobrenog limita Pretplatnika iz Priloga br. 2. kao i za slučaj preraspodjele pogodnosti između pretplatničkih brojeva unutar grupe, Pretplatnik će o tome obavijestiti ovlašćenu osobu Davaoca usluga pisanim putem (dokument ovjeren od strane ovlašćenog lica, e-mail). Ukoliko tokom trajanja ovog Ugovora dođe do drugih izmjena kod Pretplatnika, odnosno do promjene drugih uslova koji obezbjeđuje za pojedinačnog pretplatnika ili po osnovu ED statusa za brojeva (besplatni pozivi unutar i/ili van mreže Crnogorskog Telekom) i/ili dodijeljenih pogodnosti i sličnih promjena, Pretplatnik će o tome obavijestiti Davaoca usluga pisanim putem u vidu odluke ovjerene od strane ovlašćenog lica i isto će činiti predmet aneksa ovog Ugovora. Davalac usluga nije ovlašćen vršiti bilo kakve izmjene u svojoj evidenciji Pretplatnika i vrsti usluga ukoliko isti nije obaviješten na način uređen ovim članom. Davalac usluga se obavezuje da eventualnim novim pojedinačnim pretplatnicima obezbijedi pružanje usluga pod istim uslovima koji važe po ovom Ugovoru.

Član 9. Ugovorne strane su saglasne da će se računi za pružene usluge po ovom Ugovoru obračunati i dostavljati Pretplatniku i/ili pojedinačnom pretplatniku početkom narednog mjeseca za prethodni mjesec i plaćanje po istim će se vršiti saglasno pretplatničkom ugovoru iz člana 11 i Opštim uslovima. Davalac usluge može, po zahtjevu Pretplatnika i/ili pojedinačnog pretplatnika, račune iz prethodnog stava dostaviti i elektronskim putem na datu e-mail adresu Pretplatnika i/ili pojedinačnog pretplatnika, a plaćanje po istim će Pretplatnik vršiti saglasno pretplatničkom ugovoru iz člana 11 i Opštim uslovima

Član 10. U slučaju da Pretplatnik, odnosno pojedinačni pretplatnik, ne ispuni i ne plati obaveze iz prethodnog člana, Davalac usluga ima pravo na obustavljanje usluga Pretplatniku i/ili prema jednom ili više pojedinačnih pretplatnika u skladu sa pretplatničkom ugovorom iz člana 11 i Opštim uslovima. Ugovorne strane su saglasne da u slučaju da je Pretplatnik omogućio pojedinačnom pretplatniku iz Priloga br.2. da nastavi da koristi dati pretplatnički broj i po prestanku radno-pravnog ili drugog odnosa kod Pretplatnika i ukoliko isti iskaže potrebu da nastavi da koristi usluge Davaoca usluga biće dužan da zaključi pretplatnički ugovor za fizička lica u roku od 3 dana od dana prestanka predmetnog odnosa. Pretplatnik je dužan da o obavezama zaključivanja ugovora iz prethodnog stava upozna pojedinačne pretplatnike koji su u radno-pravnom ili drugom odnosu kod Pretplatnika.

Završne odredbe

Član 11. Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca. Prava i obaveze po ovom Ugovoru nastaju počev od dana potpisivanja ovog Ugovora s tim da obaveza pružanja usluga od strane Davaoca usluge počinje teći od dana potpisivanja pretplatničkog ugovora od strane Davaoca usluga i Pretplatnika. Ugovorne strane su saglasne da u slučaju da pojedinačni pretplatnici iz Priloga br. 2. ne zaključe pojedinačne pretplatničke ugovore za fizička lica u roku od 7 dana od dana stupanja na snagu ovog Ugovora, Davalac usluge može raskinuti ovaj Ugovor, te se Pretplatnik u tom slučaju obavezuje da Davaocu usluga izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida i naknadi vrijednost opreme (mobilnih aparata) dodijeljene Pretplatniku prilikom zaključenja ovog Ugovora

U slučaju da Pretplatnik raskine Ugovor u toku minimalnog perioda trajanja iz stava 1. ovog člana, dužan je da Davaocu usluga plati u cjelosti iznos koji čini: vrijednost popusta obezbijedenih do dana raskida a definisanih Specifikacijom iz Priloga br. 1 ili iznos mjesečne naknade za preostali minimalni period na koji je Ugovor zaključen ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika, vrijednost opreme (mobilnih aparata) koja je naznačena na potvrdi o preuzimanju istih iz člana 4, ukoliko je ista dodijeljena po ovom Ugovoru, kao i da izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida. Raskid Ugovora po osnovu zahtjeva Pretplatnika nastupa istekom roka od 30 dana od dobijanja zahtjeva za raskid, uz uslov da je Pretplatnik izmirio sve obaveze prema Davaocu usluga uključujući i obaveze koje nastanu u navedenom periodu od pomenutih 30 dana. Pretplatnik je dužan nadležnoj službi Davaoca usluga dostaviti dokaz o izmirenju kompletnog duga iz prethodnog stava, nakon čega se Ugovor raskida.

Član 12. Ugovorene strane su saglasne da podaci, informacije i dokumentacija do kojih bi došli pri izvršenju poslova po ovom Ugovoru predstavljaju poslovnu tajnu, pa se obavezuju da će podatke čuvati i neće ih ni na koji način učiniti dostupnima trećim licima, izuzev na zahtjev državnih, pravosudnih ili drugih nadležnih organa obavezujući na isto posebno svoje zaposlene koji će raditi na izvršavanju ovog Ugovora.

Član 13. Ugovorne strane su saglasne da prilikom zaključenja ovog Ugovora nijesu obećale ili tražile nagradu, poklon ili neku drugu korist, direktno ili indirektno, bilo kojoj odgovornoj ili ovlašćenoj osobi ili zaposlenom, što bi moglo uticati na donošenje njihovih objektivnih odluka. U slučaju kršenja ove odredbe obje ugovorne strane imaju pravo na raskid Ugovora bez davanja otkaznog roka.

Član 14. Pretplatnik je saglasan da u slučaju restrukturiranja Davaoca usluga u smislu pripajanja bilo kojem drugom društvu, sva prava i obaveze Davaoca usluga prelaze na novo društvo, odnosno društvo kojem se Davalac usluga pripaja.

Član 15.

Antikorupcijska klauzula

- Ugovorna strana izjavljuje da je svjesna obaveze Crnogorskog Telekomu da poštuje pravila o etičkom poslovanju kao i zakone o sprječavanju korupcije kao i da ugovorne strane potvrđuju da je usklađenost sa navedenim pravilima jako važan element njihovog ugovornog odnosa.
- Ugovorne strane izjavljuju da je poslovna odluka koja je predmet ovog ugovora donijeta u skladu sa pravilima o etičkom poslovanju, kao i da su uslovi ugovora sačinjeni na osnovu objektivnih razmatranja. Ugovorne strane smatraju da je važno da se ugovori sklapaju samo na osnovu poslovnih razmatranja i odluka.
- Ugovorne strane potvrđuju da kršenje zakona i pravila o sprječavanju korupcije može biti uzrok prekida ugovora sa stupanjem na snagu odmah, i podrazumijeva relevantne korektivne mjere.

Član 16. Komunikacija ugovornih strana po ovom Ugovoru će se vršiti:

Davalac usluga: Crnogorski Telekom a.d.

Ime: Besim Čoković

Adresa: Munira Hadrovića bb

Tel +382 67 444 144

E-mail besim.cokovic@telekom.me

Pretplatnik: Centar za socijalni rad JU Plav

Ime: Branka Đukić

Adresa: Brezovica 0, Plav

Član 17. Izmjene i dopune ovog Ugovora moguće su i punovažne samo ako su sačinjene u pisanoj formi i potpisane od predstavnika obje ugovorne strane (izuzev izmjena iz člana 8 koji se odnosi na broj pojedinačnih pretplatnika). Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne sporove koji proisteknu iz ovog Ugovora rješavaju mirnim putem. U suprotnom ugovaraju nadležnost Privrednog suda u Podgorici.

Član 18. Sastavni dio ovog Ugovora čini.

- Prilog br.1. Ponuda iz člana 3 i Specifikacija usluga pod kojima će Davalac usluga iste pružati,
- Prilog br.2 Spisak pojedinačnih pretplatnika koji su u radno pravnom ili drugoj vrsti poslovnog odnosa sa Pretplatnikom (minimalni broj pojedinačnih pretplatnika),
- Prilog br. 3 – Potvrda o preuzimanju sa modelom, količinom i vrijednostima opreme (mobilnih aparata) – ukoliko su isti dodijeljeni Pretplatniku po ovom Ugovoru



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

- Pretplatnički ugovor.
U slučaju različitog regulisanja pojedinih odnosa između Davaoca usluga i Pretplatnika u gore navedenim dokumentima, odredbe ovog Ugovora imaju se smatrati važećim.

Član 19. Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

Davalac usluga

Pretplatnik

Center za socijalni rad "U..."



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

- Broj iskorištenih minuta biće prikazan na računu Korisnika.
- Informaciju o potrošenim minutima iz pretplate, Korisnik može dobiti putem SMS provjere stanja na računu slanjem poruke RACUN na broj 1467 ili pozivom na 1515.
- Tarifni interval je 60/60 za sve razgovore prema fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori.
- Tarifni interval za pozive ka internacionalnim zonama je 60 sekundi. Postpaid tarife ka internacionalnim zonama.

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 - Srbija	0.2200	0.2662
Zona I - Region	0.5000	0.6050
Zona II - Evropa	0.8500	1.0285
Zona III - SAD i Kanada	0.0855	0.1035
Zona IV - Ostatak svijeta	1.3600	1.6456
Sateliti	2.3900	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1030	0.1246

Cijene roming usluga:

Zone	Odlazni pozivi (€/min)	Dolazni pozivi (€/min)	SMS (€/SMS)	Internet saobraćaj cijena u
Moj svijet*	1.0237	0.0000	0.1549	4.3329
Srbija VIP - pozivi prema Telekom mobilnoj mreži u	0.1241	0.0000**	0.0726	0.2420
Srbija VIP - pozivi prema ostalim mrežama u CG i	0.2275			
Srbija VIP - pozivi prema ostalim destinacijama	0.2299			
Srbija (ostali operatori), Bosna i Hercegovina,	0.2299	0.0605	0.0726	0.2420
Hrvatska i Albanija	1.5411	0.6102	0.3000	10.3316
Svijet	2.3683	1.1274	0.4034	10.3316
Sateliti	6.4016	5.3674	1.2307	12.4000

Cijene su sa PDV-om i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.
Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi osim za Srbiju (VIP i ostali operatori), Bosnu i Hercegovinu, Makedoniju gdje je tarifni interval 30/1.
Internet se tarifira na 100 KB osim za Srbiju (VIP i ostali operatori), Bosnu i Hercegovinu, Makedoniju gdje je obračunska jedinica 1 KB.

* Zona Moj svijet uključuje sljedeće operatore:

T-Mobile: Austrija, Holandija, Češka, Velika Britanija, SAD, Makedonija, Poljska; Telekom Deutschland (Njemačka), Telekom HU (Mađarska), Slovak Telekom (Slovačka), Croatian Telekom (Hrvatska), Telekom Albania (Albanija), HT ERONET (Bosna i Hercegovina), Telenor (Bugarska), Cosmote (Grčka), TIM (Italija), Telekom Romania (Rumunija)

Dolazni pozivi iz Crne Gore su besplatni. Primjenjuje se politika fer korišćenja. Korisnik na raspolaganju ima određen broj besplatnih minuta dolaznih poziva iz Crne Gore, koji zavisi od tarifnog paketa koji koristi. Nakon što se potroše besplatni minuti, dolazni roming saobraćaj tarifiraće se na standardan način po cijenama iz Moj svijet opcije, zavisno od zone kojoj zemlja pripada. Ostali dolazni pozivi se tarifiraju u zavisnosti od zone kojoj zemlja pripada.
Broj besplatnih dolaznih minuta u mrežama navedenih operatera po paketima:
50 min



Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabelama ove Ponude je dat na internet stranici Telekom
www.telekom.me/medjunarodne-tarife.nspx

PODIJELI DOZIVLJAJ

Tarifni interval za specijalne brojeve koji pripadaju zonama SP1, SP3 i SP7 je 60 sekundi, za specijalne brojeve koji pripadaju zonama SP2 i SP5 tarifiranje je na 15 sekundi, za specijalne brojeve koji pripadaju zonama SP4 i SP6 tarifiranje je po pozivu Postpaid tarife za specijalne brojeve

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1*		
SP2**	0.1400	0.1694
SP3*	0.0900	0.1089
SP4***	0.1200	0.1452
SP5**	0.1400	0.1694
SP6***	0.2600	0.3146
SP7*	0.2521	0.3050
	0.2101	0.2542

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me/specijalni-brojevi.nspx.

Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu www.telekom.me.

2. Korisnik može da zaključi pretplatnički ugovor (u daljem tekstu Ugovor) na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 3 mjeseca ukoliko Korisnik zaključi Ugovor za korišćenje postpaid paketa bez kupovine uređaja. U toku navedenog minimalnog perioda Korisnik nema pravo da sa izabranog Smart Biznis paketa većeg kapaciteta pređe na Smart Biznis paket manjeg kapaciteta, kao ni na paket iz drugih ponuda Davaoca usluga.
- od 12 ili 18 ili 24 mjeseca ukoliko Korisnik zaključi Ugovor za korišćenje postpaid paketa sa kupovinom uređaja. U toku navedenog minimalnog perioda, Korisnik ima pravo da sa izabranog Smart Biznis paketa većeg kapaciteta pređe na Smart Biznis paket manjeg kapaciteta nakon isteka polovine minimalnog perioda na koji se Korisnik obavezao.

Nakon isteka gore navedenog perioda korišćenja izabranog Smart Biznis paketa, Korisnik može jednom mjesečno mijenjati paket ukoliko nije drugačije regulisano Ugovorom ili ugovorom o kupoprodaji telefona/uređaja

U slučaju da Korisnik do dana prelaska na novi paket potroši više minuta uključenih u pretplatu od onog broja minuta koji ga sleduje proporcionalno broju dana korišćenja prethodnog paketa, dati broj minuta će biti oduzet od broja minuta koji su uključeni u paket na koji Korisnik prelazi.

3. Davalac usluga po ovoj Ponudi daje Korisniku mogućnost da, poruč perioda iz prethodnog člana, zaključi Ugovor i na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 meseci. Ukoliko Korisnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda od 12 meseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

4. Korisnik se Ugovorom opredjeljuje za vrijeme trajanja Ugovora, kao i za minimalni period.

5. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda, kao i po isteku istog ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Korisnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom

6. Mogućnost korišćenja Smart Biznis paketa je po ovoj Ponudi data isključivo pravnim licima i licima koja su u radno pravnom ili drugom odnosu kod tog pravnog lica i to kako novim korisnicima, tako i korisnicima koji su zasnovali korisnički odnos u ranijem periodu po osnovu korišćenja drugih paketa iz ponuda Davaoca usluga:

7. Pogodnosti: Davalac usluga Korisniku po ovoj Ponudi obezbeđuje pogodnosti koji čine (popunjava se po potrebi):

Pogodnosti koje je Davalac usluga obezbijedio po ovom članu se ne odnose na Korisnika koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 meseci ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme sa minimalnim periodom kraćim od minimalnog perioda predviđenog ovim članom.

8. Korisnicima su po osnovu Smart Biznis paketa na raspolaganju i dodatne usluge koje obezbeđuje Davalac usluga za usluge mobilnih komunikacija.

9. Sve ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

10. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluga, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekoma, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga i/ili ponuda, Davalac usluga će upoznati Korisnika shodno pretplatničkom Ugovoru

11. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjivaće se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

12. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

CRNOGORSKI TELEKOM A.D. PODGORICA

**PONUĐA ZA SMART TEAM PLUS PAKETE
(PRAVNO LICE)**

Podgorica, 01.01.2018. godine

1. "Smart Team Plus" paketi omogućavaju korišćenje postpaid usluga mobilnih komunikacija sa uslovima zavisno od izabranog paketa.

(1) Paket	(2) Mjesečna pretplata	(3) Uključeni minuti u pretplatu	(4) Cijena poziva nakon potrošene pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori	(5) Cijena SMS prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji
Smart Team Plus 5	518 €	60	0.1089 €/min	0.0207 €
Smart Team Plus 15	15.51 €	190	0.0968 €/min	0.0207 €
Smart Team Plus 25	25.86 €	360	0.0847 €/min	0.0207 €
Smart Team Plus 50	51.72 €	800	0.0726 €/min	0.0207 €

Cijene su prikazane sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

- Minuti uključeni u pretplatu odnose se na pozive ka svim mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori (Telekom mobilna, Telenor, m tel i fiksna mreža Crnogorskog Telekom). U slučaju da Korisnik ne potroši minute uključene u pretplatu za dati mjesec, isti će biti preneti u sljedeći mjesec te ih Korisnik ima pravo iskoristiti isključivo tokom tog mjeseca i to nakon što potroši minute uključene u pretplatu predviđene za taj mjesec.
- Ukoliko Korisnik izvrši promjenu sa izabranog "Smart Team Plus" paketa na neki drugi "Smart Team Plus" paket shodno ovoj Ponudi, Korisnik zadržava pravo na korišćenje prenesenih minuta. Korisnik nema pravo na korišćenje prenesenih minuta u slučaju da Korisnik prestane da koristi Smart Team Plus paket odnosno pređe na neki drugi tarifni paket iz važećih ponuda Davaca usluga.
- Minuti unutar pretplate ne uključuju DATA i FAX pozive, pozive prema specijalnim brojevima, video pozive, pozive ostvarene u roamingu.
- Minuti unutar pretplate uključuju i forward pozive ukoliko su usmjereni prema mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori na koju se primjenjuju minuti iz pretplate.
- Broj iskorisćenih minuta biće prikazan na računu Korisnika.
- Informaciju o potrošenim minutima iz pretplate, Korisnik može dobiti preko SMS provjere stanja na računu (broj 1467) ili pozivom na 1515.
- Ukoliko Korisnik ne potroši minute koji su uključeni u pretplatu za pozive ka svim mrežama u Crnoj Gori, obavezan je da plati puni iznos pretplate.
- Tarifni interval je 60/1 sekundi za sve razgovore prema fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori.
- Tarifni interval za pozive ka internacionalnim zonama je 60 sekundi. Postpaid tarife ka internacionalnim zonama:

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 - Srbija	0.2200	0.2662
Zona I - Region	0.5000	0.6050
Zona II - Evropa	0.8500	1.0285
Zona III - SAD i Kanada	0.0855	0.1035
Zona IV - Ostatak svijeta	1.3600	1.6456
Sateliti	2.3900	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1030	0.1246

- Cijene roming usluga

Zone	Odlazni pozivi (€/min)	Dolazni pozivi (€/min)	SMS (€/SMS)	Internet saobraćaj cijena u € za 1MB
Moj svijet*	1.0237	0.0000	0.1549	4.3329



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Srbija VIP - pozivi prema Telekom mobilnoj mreži u	0.1241	0.0000**	0 0726	0.2420
Srbija VIP - pozivi prema ostalim mrežama u CG i	0.2275			
Srbija VIP - pozivi prema ostalim destinacijama	0.2299			
Srbija (ostali operatori), Bosna i Hercegovina,	0.2299	0.0605	0 0726	0.2420
Hrvatska i Albanija	1.5411	0.6102	0.3000	10.3316
Svijet	2.3683	1.1274	0.4034	10.3316
Sateliti	6.4016	5.3674	1.2307	12.4000

Cijene su sa PDV-om i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi osim za Srbiju (VIP i ostali operatori), Bosnu i Hercegovinu, Makedoniju gdje je tarifni interval 30/1. Internet se tarifira na 100 KB osim za Srbiju (VIP i ostali operatori), Bosnu i Hercegovinu, Makedoniju gdje je obračunska jedinica 1 KB.

*Zona Moj svijet uključuje sljedeće operatore:

T-Mobile: Austrija, Holandija, Češka, Velika Britanija, SAD, Makedonija, Poljska, Telekom Deutschland (Njemačka), Telekom HU (Mađarska), Slovak Telekom (Slovačka), Croatian Telekom (Hrvatska), Telekom Albania (Albanija), HT ERONET (Bosna i Hercegovina), Telenor (Bugarska), Cosmote (Grčka), TIM (Italija), Telekom Romania (Rumunija)

Dolazni pozivi iz Crne Gore su besplatni. Primjenjuje se politika fer korišćenja: korisnik na raspolaganju ima određen broj besplatnih minuta dolaznih poziva iz Crne Gore, koji zavisi od tarifnog paketa koji koristi. Nakon što se potroše besplatni minuti, dolazni roming saobraćaj tarifiraće se na standardan način po cijenama iz Moj svijet opcije, zavisno od zone kojoj zemlja pripada. Ostali dolazni pozivi se tarifiraju u zavisnosti od zone kojoj zemlja pripada.

Broj besplatnih dolaznih minuta u mrežama navedenih operatera po paketima:

Smart Team Plus 5	50 min
Smart Team Plus 15	100 min
Smart Team Plus 25	200 min
Smart Team Plus 50	300 min

Nakon potrošenih besplatnih minuta dolazni pozivi će se tarifirati po standardnim roaming Moj svijet cijenama iz tabele u članu 9.

**Cijene roming usluga u mreži VIP Srbija. Odlazni pozivi prema Telekom mobilnoj mreži Crna Gora i mreži VIP Srbija: 0.1241 EUR/min, prema ostalim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji: 0.2275 EUR/min, prema ostalim destinacijama: 0.2299 EUR/min. Pretplatnik na raspolaganju ima 300 besplatnih minuta mjesečno za dolazne pozive iz Crne Gore. Nakon toga dolazni pozivi iz Crne Gore se tarifiraju po cijeni 0.0605 EUR/min. Ostali dolazni pozivi: 0.0605 EUR/min.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabelama ove Ponude je dat na internet stranici Telekoma

www.telekom.me/medjunarodne-tarife.nspdx

- Tarifni interval za specijalne brojeve koji pripadaju zonama SP1, SP3 i SP7 je 60 sekundi, za specijalne brojeve koji pripadaju zonama SP2 i SP5 tarifiranje je na 15 sekundi, za specijalne brojeve koji pripadaju zonama SP4 i SP6 tarifiranje je po pozivu
- Postpaid tarife za specijalne brojeve

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1400	0.1694
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1200	0.1452
SP4***	0.1400	0.1694
SP5**	0.2600	0.3146
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me/specijalni-brojevi.nspdx.

Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu www.telekom.me

Korisnik može da zaključi pretplatnički ugovor (u daljem tekstu Ugovor) na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 3 mjeseca ukoliko Korisnik zaključi Ugovor za korišćenje postpaid paketa bez kupovine uređaja. U toku navedenog minimalnog perioda Korisnik nema pravo da sa izabranog "Smart Team Plus" paketa većeg kapaciteta pređe na "Smart Team Plus" paket manjeg kapaciteta, kao ni na paket iz drugih ponuda Davaoca usluga.



- od 12 ili 18 ili 24 mjeseca ukoliko Korisnik zaključi Ugovor za korišćenje postpaid paketa sa kupovinom uređaja. U toku navedenog minimalnog perioda, Korisnik ima pravo da sa izabranog "Smart Team Plus" paketa većeg kapaciteta pređe na "Smart Team Plus" paket manjeg kapaciteta nakon isteka polovine minimalnog perioda na koji se Korisnik obavezao. Nakon isteka gore navedenog perioda korišćenja izabranog "Smart Team Plus" paketa, Korisnik može jednom mjesečno mijenjati paket ukoliko nije drugačije regulisano Ugovorom ili ugovorom o kupoprodaji telefona/uređaja
- U slučaju da Korisnik do dana prelaska na novi paket potroši više minuta uključenih u pretplatu od onog broja minuta koji ga sledeje proporcionalno broju dana korišćenja prethodnog paketa, dati broj minuta će biti oduzet od broja minuta koji su uključeni u paket na koji Korisnik prelazi
- (1) Davalac usluga po ovoj Ponudi daje Korisniku mogućnost da, pored perioda iz prethodnog člana, zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili i na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Ukoliko Korisnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda od 12 mjeseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.
- (2) Korisnik se Ugovorom opredjeljuje za vrijeme trajanja Ugovora, kao i za minimalni period.
- (3) U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda, kao i po isteku istog ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Korisnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom.
2. Mogućnost korišćenja „Smart Team Plus“ paketa je data isključivo pravnim licima i to kako novim korisnicima, tako i korisnicima koji su zasnovali korisnički odnos u ranijem periodu po osnovu korišćenja drugih paketa iz ponuda Davaoca usluga:
- Korisnicima koji zasnuju korisnički odnos tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se za taj period obračunati pretplata i uključeni pripadajući minuti u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Korisnik u tom periodu mogao koristiti izabrani Smart Team Plus paket.
 - U slučaju da Korisnik želi da se prebaci iz Smart Team Plus paketa sa pripadajućim minutima uključenim u pretplatu po ovoj Ponudi u OFFICE/START paket, Korisniku će se obračunati puni iznos pretplate za OFFICE/START paket, a pretplata i minuti Smart Team Plus paketa se obračunava proporcionalno broju dana tokom kojih je korišten u mjesecu u kojem je prebacivanje izvršeno.
 - U slučaju suspenzije (npr. redovno isključenje zbog neplaćenih računa, na zahtjev korisnika...) iznos pretplate izabranog Smart Team Plus paketa, kao i uključeni minuti ostaju neizmijenjeni.
3. Pogodnosti davalac usluga Pretplatniku po ovoj Ponudi obezbjeđuje pogodnosti koji čine i popunjava se po potrebi.
-
- Pogodnosti koje je Davalac usluga obezbijedio po ovom članu se ne odnose na Korisnika koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci ili neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom kraćim od minimalnog perioda predviđenog ovim članom
4. Korisnicima su po osnovu „Smart Team Plus“ paketa na raspolaganju i dodatni servisi koje obezbjeđuje Davalac usluga za usluge mobilnih komunikacija.
5. Sve ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.
6. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluga, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekomia te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga i/ili ponuda, Davalac usluga će upoznati Korisnika shodno pretplatničkom Ugovoru
7. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjivaće se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.
8. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

CRNOGORSKI TELEKOM A.D. PODGORICA



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

**PONUĐA ZA KORIŠĆENJE USLUGE MOBILNI INTERNET
(PRAVNO LICE)**

Podgorica, 01.01.2018. godine

1. Korisnik zaključuje pretplatnički ugovor za Mobilni internet (u daljem tekstu: Ugovor) te time prihvata uslove Mobilni Internet tarifnog paketa (dalje u tekstu: Mobilni Internet) utvrđene ovom "Ponuđom za korišćenje usluge Mobilni Internet" (u daljem tekstu Ponuda).

2. Korisnik je saglasan da se za svaki priključak Ugovorom zasniva pojedinačni pretplatnički odnos za Mobilni Internet.

3. Dodatne usluge/funkcionalnost: ...



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

14. Crnogorski Telekom će o svakoj promjeni cijena i popusta na cijene korišćenja Mobilni Internet tarifnih modela obavijestiti Korisnike u skladu sa Ugovorom.

15. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

PODGORICA, FEBRUAR 2018. GODINE.
CRNOGORSKI TELEKOM A.D. PODGORICA

Napomena:

Pojedinačni pretplatnici iz Priloga 2 ovog Ugovora koriste i pakete koji su predmet ranijih ponuda Crnogorskog Telekoma, i to

- o SmartTeam5