



Crna Gora

CRNA GORA - JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZA OPŠTINU HERCEG NOVI				
PRIMLJENO: 26.03.2025				
ORGANIZACIONA JEDINICA	JEDINSTVENI KLASIFIKAC. ZNAK	REDNI BROJ	PRILOG	VRJEDNOST
3	29	639		

JU Centar za socijalni rad za opštinu Herceg Novi

Program rada za JU Centar za socijalni rad za opštinu Herceg Novi

Uvod

JU Centar za socijalni rad za opštinu Herceg Novi, odlučuje o ostvarivanju prava korisnika utvrđenih zakonom o korišćenju usluga socijalne zaštite koje obezbeđuje država Crna Gora. Takođe, Centar, na osnovu svojih ovlašćenja učestvuje u poslovima planiranja i razvoja socijalne zaštite u lokalnoj sredini. U 2025. godini, kao i predhodnih godina, osnovni pravci djelovanja i aktivnosti JU Centar za socijalni rad za opštinu Herceg Novi biće usmjeren ka najosjetljivijim kategorijama stanovništva djecu i mlade, odrasla i stara lica područja opštine Herceg novi, žrtvama nasilja u porodici, praćenje i proučavanje socijalnih potrebi problema i stvaranje uslova za razvoj mreže usluga socijalne zaštite. Polazeći od osnovnih principa socijalne zaštite, program rada za 2025. godinu podrazumijeva zaštitu, poštovanje ljudskih prava, dostupnost usluga, participacije i odgovornosti korisnika, kontinuiteta zaštite, odgovornosti davanja usluga. Centar za socijalni rad teži da bude vodeća ustanova socijalne zaštite u Herceg Novom, prepoznatljiva po svojoj efikasnosti, stručnosti, kreativnosti, razvoju usluga, kao i nosilac planiranja i razvoja socijalnih aktivnosti. Prioritetni cilj je zaštita porodice, pojedinca, djece u riziku lica u stanju socijalne ugroženosti. Svoj rad će organizovati na način da omogući dostupnost usluga svima onima kojima su one potrebne, sa posebnom pažnjom usmjerenom na ranjive grupe djeca, stari, OSI, pripadnici manjinskih grupa i dr. Vizija Centra za socijalni rad je da efikasnom organizacijom i kvalitetno obučanim kadrom, svojim savjesnim i profesionalnim radom doprinese poboljšanju života korisnika usluga. Svoje djelovanje Centar za socijalni rad usmjeriće u skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječijoj zaštiti, Porodičnim zakonom, statutom Centra, podzakonskim aktima, kao i uputstvima Ministarstva socijalnog staranja, brige o porodici i demografije. Pored realizacije aktivnosti, fokus će biti usmjeren na dalje razvijanje saradnje i partnersva sa svim ustanovama socijalne i dječije zaštite, resornim ministarstvom, zdravstvenim ustanovama, obrazovnim institucijama, ministarstvom unutrašnjih poslova i sudovima. Centar će bazirati svoje djelatnosti kroz razne vidove podrške ostvarivanje prava na jednokratnu pomoć, savjetodavne usluge, usluge podrške za samostalan život, pružanje podrške socijalno ugroženim osobama i dr. Djeca su među najranjivijim kategorijama stanovništva kojima se treba posvetiti posebna pažnja prilikom planiranja programa razvoja Centra za socijalni rad.

Tokom 2024.godine uradili smo pristupnu rampu i time dali veliki doprinos za unapređenje razvoja Centra i omogućili OSI da lakše ostvare svoja prava preko Centra za socijalni rad.

ORGANIZACIONA STRUKTURA I USLUGE CENTRA ZA SOCIJALNI RAD

Poslovi iz nadležnosti Centra obavljaju se u okviru tri službe

Službe JUCentra za socijalni rad za opštinu Herceg Novi su

- Služba za djecu,mlade,odrasla i stara lica
- Služba za materijalna davanja i pravne poslove
- Služba za finansijsko administrativne poslove i tehničke poslove

Služba za djecu i mlade ,odrasla i stara lica

U službi se vrše poslovi koji se odnose na zaštitu djece ,zbrinjavanju djece lišene roditeljskog staranja,djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama.Služba određuje i oblike zaštite za djecu i mlade starateljstvo,smještaj u drugu porodicu hraniteljstvo,usvojenje i institucionalni smještaj.

Centar će u ulozi organa starateljstva obavljati mjere i radnje iz domena svoje nadležnosti i to Učestvovanje u postupcima i pokretanje postupaka za zaštitu prava maloljetne djece,po zahtjevu suda vrši procjenu podobnosti roditelja u postupcima razvoda braka ali i povjeravanja djece rođene u vanbračnoj zajednici i to putem dostavljanja nalaza i mišljenja Osnovnom sudu kao i za potrebe drugih institucija.Centar će i tokom ove godine pružati savjetodavne usluge i raditi na poboljšanju komunikacije roditelja u interesu njihove maloljetne djece,kada je to potrebno upućivati roditelje na druge ustanove,savjetovališta. Shodno sudskim odlukama Centar će vršiti nadzor nad kontaktiranjem roditelja i djece ukoliko je to u interesu maloljetnog djeteta.Obzirom na ograničene prostorne kapacitete potrebno je u narednom periodu planirati i obezbijediti prostoriju za viđanje roditelja i djece u kontrolisanim uslovima.Potrebno je prostoriju prilagoditi djeci. Podršku ćemo pružiti djecima nekim od oblika poremećaja u ponašanju i to putem savjetodavnog rada sa djecom i njihovim roditeljima,vršićemo nadzor njihovog ponašanja i ostale mjere zaštite.Na zahtjeve Suda za prekršaje,Višeg državnog tužilaštva,Uprave policije organ starateljstva vršiće procjenu maloljetnikove ličnosti,duševne razvijenosti,zdravstvenog stanja,interesovanja i sklonosti,uspjeha u školi,odnosa prema porodici i vršnjacima ,te dostavljati nalaz i mišljenje i predlagati mjere prema maloljetnicima. Posebna pažnja će se posvetiti djeci i mladima sa smetnjama u razvoju i radićemo na formiranju jedinstvene baza podataka za ovu djecu i u skladu sa potrebama pružati odgovarajuću pomoć i podršku. Promocija hraniteljstva će i dalje biti aktuelna kao i osposobljavanje aktuelnih hranitelja,održavanje obuka za hranitelje i licenciranje istih sa posebnim akcentom na nesrodničko hraniteljstvo.

U ovoj službi se vrše i poslovi koji se odnose na zaštitu odraslog i starog lica

- lica sa invaliditetom
- koje zlorabljaju alkohol,drogu i druga opojna sredstva
- Koje je žrtva zanemarivanja,zlostavljanja,eksploatacije i nasilja u porodici
- žrtva trgovine ljudima
- koje je beskućnik
- trudnice bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za rad
- samohrani roditelj bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za radlice kojem je usredposebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite.

Centar vrši redovan nadzor nad obavljanjem poslova staraoca, planira terenske obilaske, sačinjava i obnavlja individualne planove zaštite za sve korisnike. Centar učestvuje kao organ starateljstva pred Osnovnim sudom u svim postupcima koji se tiču lišavanja poslovne sposobnosti punoljetnih lica, kao i privremeni staralac do okončanja sudskog postupka. U postupcima davanja saglasnosti za raspolaganje imovine, a gdje su vlasnici bili lica lišena poslovne sposobnosti daje se mišljenje Centra.

Služba za materijalna davanja i pravne poslove

Zakonom o socijalnoj i dječijoj zaštiti uređena su osnovna materijalna davanja iz socijalne zaštite

- materijalno obezbeđenje
- lična invalidnina
- dodatak za njegu i pomoć
- zdravstvena zaštita
- troškovi sahrane

-jednokratna novčana pomoć
-naknada roditelju ili staratelju lica korisnika prava na ličnu invalidninu
Sva obilježja lokalne zajednice od demografskih, kulturoloških, preko privrednih, kao i starosna, obrazovna i nacionalna struktura stanovništva, neminovno se reflektuje na kretanje broja korisnika neposredne socijalne zaštite.

Materijalno obezbeđenje porodice

Centar za socijalni rad će nastaviti sa preispitivanjem prava na materijalno obezbeđenje, kao i radom sa korisnicima radi prevazilaženja njihove nepovoljne situacije kroz sačinjavanje individualnog plana aktivacije za svakog radno sposobnog korisnika materijalnog obezbeđenja porodice. Poseban akcenat biće usmjeren na samohrane roditelje, koji su korisnici prava na materijalno obezbeđenje porodice.

Lična invalidnina

Zakonom o socijalnoj i dječijoj zaštiti propisano je da pravo na ličnu invalidninu ima lice sa teškim invaliditetom. Pravo na ličnu invalidninu može ostvariti lice pod uslovom da nije korisnik prava na dodatak za njegu i pomoć u skladu sa ovim zakonom i drugim zakonima.

Dodatak za njegu i pomoć

Pravo na dodatak za njegu i pomoć ima lice kome je zbog tjelesnih, mentalnih, intelektualnih i senzornih smetnji ili promjena u zdravstvenom stanju neophodna njega i pomoć da bi imalo obezbijeđen pristup zadovoljavanju potreba. Pravo na dodatak za njegu i pomoć može ostvariti lice pod uslovom da ovo pravo nije ostvarilo u skladu sa drugim zakonima i da nije korisnik prava na ličnu invalidninu u skladu sa ovim zakonom.

Troškovi sahrane

Pravo na troškove sahrane shodno Zakonu o socijalnoj i dječijoj zaštiti ,u slučaju smrti korisnika imaju korisnici prava na materijalno obezbeđenje,lične invalidnine,dodatka za njegu i pomoć i usluge smještaja.Ovo pravo obezbeđuje se u skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječijoj zaštiti ukoliko nije ostvareno po drugom osnovu .

Jednokratne novčane pomoći

Pojedinac, odnosno porodica koja se,zbog posebnih okolnosti koje utiču na stambeno,materijalno i zdravstveno stanje,nađe u stanju socijalne ugroženosti može ostvariti pravo na jednokratnu novčanu pomoć.

Naknada roditelju staratelju lica koje je korisnik lične invalidnine

Zakonom o socijalnoj i dječijoj zaštiti propisano je da jedan od roditelja ,odnosno staratelj korisnika prava na ličnu invalidninu ima pravo na naknadu ,za svakog korisnika pojedinačno. Pravo na naknadu ima jedan od roditelja ,odnosno staratelj koji ima najmanje jednog korisnika prava na ličnu invalidninu i jednog ili više korisnika prava na dodatak na njegu i pomoć,za svakog korisnika pojedinačno.

Subvencija za električnu energiju

Korisnici prava na materijalno obezbjeđenje ,prava na ličnu invalidninu,prava na dodatak za njegu i pomoć,kao i porodičnog smještaja-hraniteljstva ostvaruje pravo na subvenciju za električnu energiju i to prema

-Upustvu o postupku i načinu sprovođenja programa subvencioniranja računa za električnu energiju

-Uredbi o snadbijevanju ranjivih kupaca električne energije

Osnovna materijalna davanja u dječijoj zaštiti

Zakonom o socijalnoj i dječijoj zaštiti uređena su osnovna materijalna davanja iz dječije zaštite

- naknada za novorođeno dijete
- dodatak za djecu
- troškovi ishrane u predškolskim ustanovama
- pomoć za vaspitanje i obrazovanje djece i mladih sa posebnim obrazovnim potrebama
- refundacija naknade zarade i naknada zarade za porodijsko odnosno roditeljsko odsustvo
- naknada po osnovu rođenja djeteta
- refundacija naknade zarade i naknada zarade za rad sa polovinom punog radnog vremena.

Služba za finansijsko- administrativne i tehničke poslove

U službi za finansijsko-administrativne i tehničke poslove obavljaju se poslovi koji se odnose na

- zakonito i efikasno vršenje finansijskih i drugih poslova u Centru
- vođenje evidencije o korišćenju službenog vozila Centra i njihovoj ispravnosti
- praćenje pravnih i finansijskih propisa i njihove primjene
- analize ,izvještaji i informacije o finansijskom poslovanju
- izradu analiza promjene na stanjima konta i provjera ispravnosti unijetih podataka
- praćenje poslova blagajne
- kontaktiranje i saradnja sa institucijama iz oblasti finansija i računovodstva
- organizacija i učešće u popisu imovine Centra
- kompletiranje baze osnovnih sredstava i usaglašavanje sa glavnom knjigom i popisom
- drugi poslovi

Edukacija i analitičko –istraživački rad Centra za socijalni rad

Unarednom periodu Centar za socijalni rad će u većoj mjeri biti prisutan u zajednici ,organizovati tematske sastanke i sastanke sa predstavnicima mjesnih zajednica. Zaposlenima će biti omogućene edukacije i usavršavanja iz oblasti socijalne i dječije zaštite,na osnovu kojih će moći da ispune svoje ambicije,steknu sigurnost u svom poslu i postanu mnogo više motivisani za savladavanje poslovnih zadataka i dostizanje novih ciljeva.Edukacija zaposlenih omogućava kontinuirani,profesionalni,ali i lični razvoj,koji doprinosi koliko zaposlenom,toliko i Centru.

Obuka će pružiti zaposlenom mogućnost da stekne širi set vještina pa se samim tim bolje pripremaju za suočavanje sa problemima.Šta više dobro obučeni radnici mogu proširiti svoje uloge ,pokrivajući više područja,što dovodi do veće produktivnosti.

Obuke zaposlenih vrše se preko seminara,okruglih stolova,ličnim zalaganjem i dr.

Dodatna edukacija i usavršavanje zaposlenih nije bitna samo za povećanje njihovih sopstvenih kapaciteta,već će sa kvalitetnijim obukama i usavršavanjem pomoći zaposlenima u Centru i pružaocima usluga da budu bolji stručnjaci i da se u svom radu osjećaju kompetentnije,što za krajni ishod ima pružanje kvalitetnije i efikasnije usluge korisnicima.,a time se postiže i osnovni cilj zaštita najboljih interesa korisnika.

Bitno je usavršavanje voditelja slučaja za pojedine oblasti djelokruga rada,kao i uvesti obavezan izlazak na teren prilikom sačinjavanja nalaza i mišljenja.

Takođe je neophodno izraditi norme za obavljanje poslova za koje je nadležan Centar za socijalni rad,kao i izradu stručnih uostava i smjernica za preciznije definisanje prijema korisnika u Centar za socijalni rad..

U okviru edukacije posebnu pažnju zaposleni će posvetiti načelima Etičkog kodeksa Centra tako što će biti

- neutralni i nepristrasni
- lojalni
- ljubazni sa strankama
- profesionalni i posvećeni poslu
- čuvaće službenu tajnu i izbjegavati konflikt interesa
- pristojno se ponašati i odijevati

Planirana saradnja sa institucijama

U cilju efikasnije zaštite građana i efikasnijeg doprinosa građanima sa svim uslugama Centar će u narednom periodu sarađivati sa

- Ministarstvom socijalnog staranja, brige o porodici i demografije
- Lokalnom gradskom upravom
- Sudom
- Tužilaštvom
- Policijom
- Zdravstvenim ustanovama
- Školama
- Predškolskim ustanovama
- Zavodom za zapošljavanje
- Crvenim krstom
- Udruženjima za osobe sa invaliditetom
- Nevladinim organizacijama
- Svim drugim institucijama relevantnim za oblast socijalne i dječije zaštite

Tokom 2025.godine poseban fokus će biti i na nastavak saradnje sa školama. Zbog sve izraženije pojave nasilja među vršnjacima, ovaj Centar je bio inicijator sastanka sa većinom škola u Herceg Novom tokom predhodnih godina. Planiran je nastavak saradnje sa svim školama i predškolskim ustanovama.

Kroz saradnju i zajedničku aktivnost Centar za socijalni rad za opštinu Herceg Novi radiće na razvijanju, unapređenju, i realizaciji planova i strategija koji doprinose zadovoljavanju individualnih i zajedničkih potreba građana, odnosno sprječavanju i suzbijanju socijalnih problema u lokalnoj zajednici.

Finansiranje ustanove

Sredstva za finansiranje za 2025.godinu će biti obezbijedena iz sredstava Budžeta Crne Gore- Ministarstva socijalnog staranja, brige o porodici i demografije, eventualnih projekata na koje će Centar aplicirati kao i pomoći lokalne samouprave.

Zaključak

Program rada ustanove za 2025. godinu je fokusiran na ostvarivanje djelatnosti i ciljeva JU Centra za socijalni rad za opštinu Herceg Novi.

Sve usluge JU Centar za socijalni rad pruža primjenom metoda stručnog socijalnog rada građanima koji imaju prebivalište na teritoriji grada ili se u trenutku stanja socijalne potrebe nađu na našoj teritoriji. Shodno Zakonu o socijalnoj i dječijoj zaštiti Centar za socijalni rad će u 2025. godini nastaviti sa organizovanjem i pružanjem usluga neodložne intervencije tokom 24-časovne pripravnosti rada od kuće. I dalje je obaveza stručnih radnika da postupaju u okviru zaštite u vrlo kratkim rokovima, što je shodno težini problema koji se mora riješiti u tri roka za postupanje

Neodložno rok 24 sata

-hitno rok tri dana

-redovno rok sedam dana

Zaštita prava i interesa, pružanje pomoći djeci i mladima, odraslim i starim licima, rad na materijalnim davanjima i pravnim poslovima će se u Centru za socijalni rad, tokom 2025. godine odvijati kroz rad stručnih radnika na materijalnim davanjima, voditelja slučaja i stručnog radnika na pravnim poslovima.

Glavni cilj u 2025. godini je povećanje efikasnosti Centra, podrška najranjivijem – materijalno i socijalno ugroženom dijelu stanovništva opštine Herceg Novi, njihovo veće uključivanje u društvenu sredinu, poboljšanje kvaliteta usluge, a poseban akcenat će biti stavljen i na saradnju sa relevantnim institucijama iz oblasti socijalne i dječije zaštite, na edukaciju kadra i zapošljavanje dodatnih radnika u skladu sa potrebama Centra.

Radiće se i na poboljšanju međusektorske saradnje i definisanju pravog mjesta u sistemu koje bi trebalo da pruži podršku svim korisnicima, uz saradnju sektora obrazovanja, zdravstvene i socijalne dječije zaštite, te nastavak i jačanje saradnje sa lokalnom samoupravom, školama, vrtićima, Crvenim krstom, i nevladinim sektorom.

Postojeća ustanova Centar za socijalni rad Herceg Novi je prsotorno neadekvatna u funkcionalnom smislu, pa je potrebno u narednom periodu planirati poboljšanje uslova rada radi kvalitetnijeg obavljanja poslova iz djelatnosti socijalne i dječije zaštite.

Za specijalizovan rad sa djecom je takođe neprihvatljivo da u jednoj po površini maloj kancelariji radi više stručnih lica različitog profila.

Planira se i kontinuirana edukacija stručnih radnika Centra, pohađanjem akreditovanih programa obuke koji su u direktnoj vezi sa neposrednim radom; obuka za pravnike; obuka za supervizore; obuka iz oblasti porodično pravne zaštite; obuka za finansijsko – računovodstvene poslove i ostale obuke koje budu u planu i programu Zavoda za socijalnu i dječiju zaštitu za 2025. godinu, a koje su stručnim radnicima neophodne za obnavljanje licence za rad.

Shodno Akcionom planu za sprovođenje Strategije razvija sistema socijalne i dječije zaštite nastaviće se organizovanje kampanje za borbu protiv nasilja kao i kampanje za promociju hraniteljstva.

Rad Centra za socijalni rad će biti na podsticanju i pružanju podrške lokalnoj samoupravi u uvođenju novih usluga iz oblasti socijalne zaštite građanja i senzibilizacija lokalne samouprave za prepoznavanje značaja uvođenja novih usluga u cilju očuvanja i poboljšanja kvaliteta života, otklanjanja ili ublažavanja rizika nepovoljnih životnih okolnosti i stvaranje mogućnosti za samostalan život u društvu.

Centar će se aktivno uključiti u pokretanju preventivnih i drugih programa koji će doprinijeti zadovoljavanju individualnih i zajedničkih potreba građana.

Nastavak uspješne saradnje očekujemo i u 2025 godini sa lokalnim i državnim institucijama, nevladinim sektorom i drugim organizacijama i udruženjima koji u fokusu svog rada imaju zadovoljavanje socijalno – zaštitnih potreba građanja i podizanje kvaliteta života.

Herceg Novi, 08.03.2025.

JU Centar za socijalni rad za opštinu Herceg Novi
Direktorica Biljana Đimić



Adresa: ul. Put partizanskih majki broj 4, 85340 Herceg Novi
Tel: (+382) 31 322 293; Fax: (+382) 31 321 187
E-mail: hercegnovi@czsr.me