

**JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZA OPŠTINE
KOTOR TIVAT I BUDVA**

IZVJEŠTAJ
o radu za 2016. godinu

Kotor, januar 2017. godine.

TEHNOLOG	SSS	1	1
EKONOMSKI TEHNIČAR	SSS	1	1
HEMIJSKI TEHNIČAR-DAKTILOGRAF	SSS	1	1
SARADNIK U PRIRODNIH NAUKAMA	SSS	1	0
PROF.SOCIOLOGIJE	VSS	1	0
PROGRAMER	SSS	1	1
DIPL.EKONOMISTA	VSS	1	1
		21	19

Od 24 radnih mjesta koja su utvrđena Pravilnikom o sistematizaciji, 4 radna mjesta ostaju upražnjena i to: 1 voditelj slučaja, 1 radnik na pravnim poslovima, 1 stručni radnik na poslovima planiranja i razvoja, 1 administrativno finansijski radnik .

Stručno usavršavanje radnika:

Stručno usavršavanje odvijalo se kroz prisustvovanje seminarima radnika iz oblasti njihovog referata i edukaciju.

Izdvajamo:

"Unapređenje položaja populacije RE u Crnoj Gori i omogućavanje efikasnijeg pristupa pravima iz socijalne i dječje zaštite i drugim pravima " održane 21-22.januara 2016.godine.

"Zabrana diskriminacije-komparativna analiza crnogorskog i evropskog pravnog okvira"od 27-28.aprila 2016.godine.

"Jačanje multisektorskog pristupa u borbi protiv trgovine djecom ,dječjeg prosjačenja i prisilnih dječjih brakova" od 05- 06.maja 2016.godine.

"Podrška djeci i omladini u osamostaljivanju nakon zbrinjavanja od strane države" 13.maja 2016.godine.

"prezentacija rezultata istraživanja o stanju i kapacitetima za sprovođenje Konvencije Savjeta Evrope o sprečavanju i suzbijanju nasilja nad ženama i nasilja u porodici (Istambulska Konvencija) 19.maja 2016.godine.

"Zabrana diskriminacije po osnovu rodnog identiteta" 29-30.maja 2016.godine.

"Upoznavanje lokalnih predstavnika institucija/potpisnika o saradnji sa procedurama predviđenim sporazumom u predmetima trafikinga" 15.juna 2016.godine.

"Zabrana diskriminacije lica sa invaliditetom" 23-24.juna 2016.godine.

"Prezentacija smještaja u JU kroz integrirani informacioni sistem socijalnog staranja" 14.septembra 2016.godine.

"Značaj i mjesto supervizije u sistemu socijalne i dječje zaštite" 19.septembra 2016.godine.

"Diskriminacija po osnovu bolesti zavisnosti,HIV i hepatitis C" od 13-14. Oktobra 2016.godine.

"Prezentacija postupaka upućivanja korisnika u JU za odmor i rekreaciju kroz socijalni karton-informacioni sistem socijalnog staranja" 19.oktobra 2016.godine.

"Zaštita prava djece kroz pozitivno roditeljstvo" od 24-25. Oktobra 2016.godine.

"Zabrana diskriminacije Roma" od 17-18. Novembra 2016.godine.

"Radionica na temu jačanja saradnje između vladinog i nevladinog sektora i

kada jsu za ocjenu radne sposobnosti (ORS) podnijeta 2 zahtjeva i oba riješena pozitivno.

Druga socijalno-ljekarska komisija je održana 27.12.2016.godine, kada je podnijet 1 zahtjev za ocjenu radne sposobnosti (stari korisnici) koji je negativno riješen.

- 5 korisnika su samohrani roditelji
- 12 korisnika su u potpunoj porodici.

U postupcima prava na materijalno obezbjeđenje, koji su vođeni u Kotoru, u izvještajnoj godini odrađena su 74 rješenja. Nije bilo postupaka po žalbi.

U Tivtu

U toku 2016. godine podnijeto je 20 novih zahtjeva za ostvarivanje prava na MO, 19 podnijetih zahtjeva je pozitivno riješeno, dok je 1 zahtjev negativno riješen. U postupku po reviziji navedenog prava donijeta su 72 rješenja.

U Budvi

U toku 2016. godine podnijeta su 3 nova zahtjeva koji su pozitivno riješeni. Odrađen je i pozitivno riješen 1 predmet po osnovu neposrednog uvida Komisije Centra.

Tokom izvještajne godine održane su dvije komisije, kada je za ocjenu radne sposobnosti (ORS) podnijeto 7 zahtjeva od kojih je 5 riješeno pozitivno. Svih 5 korisnika su ranije ostvarili to pravo, a u ovoj godini odobren im je nastavak.

Od ukupno 40 korisnika koliko ih je bilo u decembru mjesecu izvještajne godine:

- 23 korisnika navedeno pravo koristi po osnovu nesposobnosti za rad od kojih:
 - 15 po ocjeni nadležne socijalno-ljekarske komisije.
 - 8 korisnika po osnovu godina života
- 10 korisnika su samohrani roditelji
- 7 korisnika su u potpunoj porodici.

U tabeli br. 1. dajemo pregled korisnika materijalnog obezbjeđenja po opštinama i mjesecima:

Tabela br. 1

<i>Mjesec</i>	<i>Kotor</i>	<i>Tivat</i>	<i>Budva</i>	<i>Ukupno</i>
<i>januar</i>	69	86	69	224
<i>februar</i>	56	83	74	269
<i>mart</i>	58	82	62	202
<i>april</i>	56	84	60	200
<i>maj</i>	54	76	62	192
<i>jun</i>	52	68	58	178
<i>jul</i>	49	68	57	174
<i>avgust</i>	46	59	54	159
<i>septembar</i>	44	51	50	145
<i>oktobar</i>	45	46	52	143
<i>novembar</i>	45	43	45	133
<i>decembar</i>	41	41	40	122

Po žalbi su upućena 3 predmeta od kojih je za 2 žalba odbijena a za 1 je usvojena.

U tabeli broj 2 dajemo pregled korisnika prava na ličnu invalidninu po opštinama:

Tabela br. 2

Kotor	Tivat	Budva	Ukupno
49	21	44	114

3. Dodatak za njegu i pomoć

Pravo na dodatak za njegu i pomoć ostvarivala su ona lica koja nisu zbog prirode svoje bolesti u mogućnosti da se staraju sama o sebi, a nakon sprovedenog postupka i datog mišljenja od strane Socijalno- ljekarske komisije. U izvještajnoj godini zahtjeve za ostvarivanje ovog prava podnijelo je kako slijedi:

U Kotoru

Na socijalno ljekarskoj komisiji održanoj 25.05.2016.godine podnijeto je 108 zahtjeva, od kojih je 46 zahtjeva riješeno pozitivno, a 62 zahtjeva je negativno riješeno.

Po žalbi 26 predmeta je dostavljeno Drugostepenoj socijalno ljekarskoj komisiji Ministarstva rada i socijalnog staranja od kojih su 2 žalbe usvojene i žaliocu priznato pravo.

Na socijalno-ljekarskoj komisiji održanoj 27.12.2016.godine, podnijeta su 74 zahtjeva, 29 zahtjev je riješen pozitivno, 45 zahtjeva je negativno riješeno.

Osam žalbi je podnijeto u izvještajnoj godini Drugostepenoj socijalno ljekarskoj komisiji koja nije po istim odlučila, obzirom da su podnijete na samom kraju izvještajne godine, dok je po osnovu ovog prava odrađeno 182 rješenja.

U Tivtu

Na prvoj socijalno-ljekarskoj komisiji održanoj 25.05.2016.godine i na drugoj socijalno-ljekarskoj komisiji održanoj 27.12.2016.godine obrađen je 220 zahtjeva, od kojih je 60 pozitivno riješeno, 160 zahtjeva su negativno riješena.

U Budvi

Na prvoj socijalno-ljekarskoj komisiji održanoj 25.05.2016.godine i na drugoj socijalno-ljekarskoj komisiji održanoj 27.12.2016.godine, podnijeto je 156 zahtjeva, od kojih su 42 pozitivno riješeno, 113 negativno, dok je 1 predmet ostavljen

Troškovi sahrane

Troškovi sahrane u slučaju smrti korisnika: materijalnog obezbjeđenja, dodatka za njegu i pomoć i smještaja, obezbjeđuju se u skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti (Sl.list CG broj 27/13,1/15, 42/15,47/15,56/16,66/16).

U izvještajnoj godini obrađeno je 12 zahtjeva, koji su svi pozitivno riješeni: Kotor 3, Tivat 8 i u Budvi 1.

6. Jednokratna novčana pomoć

Radi ublažavanja teške materijalne situacije pojedinih porodica- korisnika materijalnog obezbjeđenja, tokom godine dijeljene su jednokratne novčane pomoći korisnicima navedenog prava, dok je od strane Centra, odnosno, od strane resornog Ministarstva, ocijenjeno da je pomoć neophodna i licima koja nisu korisnici materijalnog obezbjeđenja, pa su za takva lica odrađene socijalne anamneze.

Treba istaći da se u izvještajnoj godini smanjio broj građana koji se obraća za ovaj vid pomoći Centru, obzirom da su trenutne pomoći preko Centra limitirane i kreću se do 50,00 eura. Tako da se građani obraćaju direktno resornom Ministarstvu ili Vladi Crne Gore, ali u odnosu na prethodnu godinu u mnogo manjem broju.

Shodno navedenom u toku 2016. godine u ovom Centru je obrađeno socijalno-anamnestički ukupno 43 predmeta, od kojih je pozitivno riješeno kako slijedi:

- u Kotoru od obrađena 24 zahtjeva od kojih je 22 pozitivno riješeno.
- U Tivtu je obrađeno 16 zahtjeva i svi su pozitivno riješeni.
- u Budvi od 3 obrađena zahtjeva 3 su pozitivno riješeni preko Centra.

Treba naglasiti da su ovo zahtjevi koji su direktno upućivani Centru Kotor i Područnim jedinicama, te da je bilo isplata po nalogu Ministarstva i Vlade Crne Gore, licima koji su svoje zahtjeve uputili direktno njima, ukupno 31.

Kao i ranijih godina i ove godine dijeljena je pomoć u naturi: novogodišnji paketići za djecu korisnika materijalnog obezbjeđenja od strane "Rotari kluba" iz Velike Britanije. Ove kao i prethodnih godina, za novogodišnje praznike dodjeljeni su paketići šticećenicima Dječjeg doma "Mladost" u Bijeloj i Doma starih "Grabovac" u Risnu.

Naknada roditelju ili staratelju-njegovatelju lica koje je korisnik lične invalidnine

Ovo pravo pripada roditelju ili staratelju-njegovatelju lica koje je korisnik lične invalidnine, odnosno roditelju ili staratelju-njegovatelju koji njeguje i brine o dvoje ili više djece sa smetnjama i teškoćama u razvoju od kojih je najmanje jedno lice korisnik lične invalidnine ili tuđe njege i pomoći drugog lica, nezavisno od radnog ili penzijskog statusa roditelja ili staratelja-njegovatelja.

Ovo pravo je novo i primjenjuje se od 01.01.2016.godine.

radni odnos na osnovu sporazuma o aktivnom prevazilaženju nepovoljne socijalne situacije;

6. koje pohađa osnovnu ili srednju školu, pod uslovom da mu roditelji ne primaju socijalna i materijalna davanja po bilo kom osnovu a nalaze se na evidenciji Zavoda za zapošljavanje kao nezaposlena lica.

Ovo pravo koristi:

- **U Kotoru** 44 porodice sa 71 djetetom. U izvještajnoj godini po ovom pravu je odrađeno 83 rješenja.

- **U Budvi** 45 porodica sa 67 djece. Od navedenog broja podnijeto je 6 novih zahtjeva. Od ukupnog broja troje djece je bez roditeljskog staranja.

- **U Tivtu** 17 porodice sa 59 djece. Od navedenog broja djece 47 djece su korisnici materijalnog obezbjeđenja, 5 djece su korisnici dodatka na njegu i pomoć, 5 djece su korisnici lične invalidnine i 2 djeteta su bez roditeljskog staranja. Po ovom pravu u Tivtu su donijeta 22 rješenja, od kojih 1 negativno.

U tabeli br. 5 dajemo pregled korisnika dodatka za djecu po opštinama i mjesecima:

Tabela br. 5

<i>Mjesec</i>	<i>Kotor</i>	<i>Tivat</i>	<i>Budva</i>	<i>Ukupno</i>
<i>januar</i>	56	46	73	175
<i>februar</i>	47	45	65	157
<i>mart</i>	49	41	67	157
<i>april</i>	49	45	54	148
<i>maj</i>	49	43	55	147
<i>jun</i>	51	34	52	137
<i>jul</i>	45	32	52	129
<i>avgust</i>	43	28	51	122
<i>septembar</i>	42	23	51	116
<i>oktobar</i>	42	18	55	115
<i>novembar</i>	44	18	50	112
<i>decembar</i>	44	17	45	106

U tabeli br. 6. dajemo pregled broja djece koja koriste pravo na dodatak za djecu po opštinama i mjesecima:

Tabela br. 6

<i>Mjesec</i>	<i>Kotor</i>	<i>Tivat</i>	<i>Budva</i>	<i>Ukupno</i>
<i>januar</i>	91	99	82	272
<i>februar</i>	75	95	85	255
<i>mart</i>	77	98	80	255

obrazovnim potrebama imaju djeca i mladi koji su ostvarili pravo na vaspitanje i obrazovanje, u skladu sa posebnim zakonom. Pravo na pomoć obuhvata:troškove smještaja i troškove prevoza.

Vezano za predmetno naš Centar ima svog predstavnika u timu za usmjeravanje djece sa posebnim potrebama, koji prisustvuje sastancima jedan do dva puta mjesečno, zavisno od broja podnijetih zahtjeva.Tokom 2016.godine obrađeno je 19-oro djece u Kotoru i uključeno u poseban vaspitno-obrazovni program, a vezano za školsku 2016/2017 godinu.

U izvještajnoj godini urađeno je u Kotoru 7 rješenja o smještaju djece koja su usmjerena u poseban obrazovni program u školskoj 2016/2017 godini, u JU "Resursni centar za sluh i govor Dr. Peruta Ivanović" Kotor.

U Tivtu je ovo pravo ostvarilo troje djece. Po ovom pravu su u Tivtu donijeta 22 rješenja.

5. Refundacija naknade zarade za porodijsko,odnosno roditeljsko odsustvo

Poslodavac ima pravo na refundaciju sredstava po osnovu isplate naknade zarade zaposlenom za porodijsko,odnosno roditeljsko odsustvo. Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti,određeni su limitirani iznosi preko kojih se refundacija ne može vršiti,koji su za izvještajnu godinu iznosili maksimalno 1450,00€,odnosno dvije prosječne bruto zarade,prema podacima Zavoda za statistiku Crne Gore. Takođe je zakonom ustanovljena dodatna dokumentacija,koja je neophodna za ostvarivanje prava. Sve to je uslovalo, vidno smanjenje iznosa koji se preko Centra isplaćuje poslodavcima po osnovu ovog prava.

U Kotoru je u izvještajnoj godini podnijeto 68 zahtjeva, od kojih su 66 pozitivno riješeni,1 negativno, a 1 je proslijeđen drugom Centru zbog mjesne nenadležnosti.Ministarstvu rada i socijalnog staranja upućen je 1 predmet radi dostavljanja istog Upravnom sudu. Ukupno urađeno 91 rješenje.

U Tivtu je podnio 57 novih zahtjeva od kojih je 54 pozitivno riješen, 2 odbijen zbog neispunjavanja zakonskih uslova a 1 je u postupku.

U Budvi to pravo u decembru 2016.godine je koristilo 78 korisnika.

6. Naknada po osnovu rođenja djeteta

Jedan od roditelja koji je na evidenciji Zavoda za zapošljavanje i student može ostvariti pravo na mjesečnu naknadu po osnovu rođenja djeteta,do navršene jedne godine života djeteta, do 01.07.2015.godine u iznosu od 64,40 €, a nakon tog datuma u iznosu od 64,98 €.

U tabeli broj 8. dajemo pregled ostvarivanja prava na nadoknadu za vrijeme porodijskog odsustva.

radnog vremena ostvaruje zaposleni radi pojačane njege djeteta, odnosno radi staranja o oboljelom djetetu.,u iznosu od 50% zarade zaposlenog.
Ovo pravo ostvaruju: u **Kotoru** 3 lica , u **Budvi** 12 lica i u **Tivtu** 4 lica.

III Usluge socijalne i dječje zaštite

Usluge u oblasti socijalne i dječje zaštite su:

- 1.Procjena i planiranje;
- 2.Podrška za život u zajednici;
- 3.Savjetodavno-terapijska i socijalno-edukativna usluga;
- 4.Smještaj;
- 5.Neodložne intervencije;
- 6.Druge usluge;

1.Procjena i planiranje

Procjenom i planiranjem vrši se:

-procjena stanja,potreba i rizika korisnika i drugih lica značajnih za korisnika;
-procjena staraoca,hranitelja,usvojioca i lica kojem je dijete povjereno na njegu,vaspitanje i obrazovanje;

Ovaj dio usluga koje pruža ovaj Centar,a kojih je bilo puno i u ovoj izvještajnoj godini,je nemoguće izraziti brojkama i precizno navesti u izvještaju.To i dalje ostaje kao jedan odgovoran i ogroman posao koji se ne može statistički izraziti.

2. Podrška za život u zajednici

Usluge podrške za život u zajednici obuhvataju aktivnosti koje podržavaju boravak korisnika u porodici ili neposrednom okruženju. Usluge podrške u zajednici: dnevni boravak,pomoć u kući,stanovanje uz podršku,svratište,personalna asistencija,tumačenje i prevođenje na znakovni jezik i dr.

3.Savjetodavno-terapijske i socijalno-edukativne usluge

Ove vrste usluga obuhvataju:savjetovanje,terapiju,medijaciju,SOS telefon i dr.usluge s ciljem prevazilaženja kriznih situacija i unapređivanja porodičnih odnosa.

4. Smještaj

Smještaj je usluga koja podrazumjeva boravak korisnika:na porodičnom smještaju-hraniteljstvu,porodičnom smještaju,u ustanovi,u prihvatilištu-skloništu i drugim vrstama smještaja.Ovim oblikom zaštite obuhvaćeno je zbrinjavanje, njega i

U Budvi za smještaj u:

-JU Dom starih "Grabovac" Risan u izvještajnom periodu nema podnijetih zahtjeva. Sada je na smještaju 7 korisnika.

- JU Centar za djecu i mlade "Ljubović" Podgorica, smješten je jedan korisnik za koja su odrađena rješenja o smještaju.

U izvještajnom periodu u Budvi na porodičnom smještaju se sada nalazi 6 djece, za koje su odrađena i rješenja o posebnoj naknadi staratelju-hranitelju.

U tabeli broj 9. je brojčani pregled lica koja se trenutno nalaze na smještaju u ustanovama socijalne i dječje zaštite:

Tabela br. 9

<i>Naziv ustanova</i>	<i>Kotor</i>	<i>Tivat</i>	<i>Budva</i>	<i>Ukupno</i>
JU Dom starih "Grabovac" Risan	30	4	7	41
JU Dječji dom "Mladost" Bijela	3	-	-	3
Resursni centar za sluh i govor "Dr. Peruta Ivanović" Kotor	7	-	-	7
JU resursni centar za djecu i osobe sa intelektualnim smetnjama i autizmom "1.jun" Podgorica	-	-	-	-
JU za smještaj, rehabilitaciju i resocijalizaciju korisnika psihoaktivnih supstanci Podgorica	1	-	2	3
Zav. Male Pčelice" Kragujevac	-	-	-	-
Specijalna ustanova za lica ometena u razvoju Veliki Popovac	1	-	-	1

za ovu problematiku obuhvata oblasti: starateljstva, usvojenja , rada na poremećenim porodičnim odnosima, maloljetničkoj delinkvenciji , delinkvenciji punoljetnih lica i savjetodavnom radu. Zbog specifičnosti problematike ovi poslovi zahtjevaju svestrani pristup, te je obrada ovih predmeta timska. Timove sačinjavaju socijalni radnik, psiholog i pravnik.

Savjetodavni rad iako nije nigdje brojčano zabilježen, jer se zbog prirode posla brojčano ne može iskazati, je izuzetno važna oblast, za koju su vezani zadaci koji se konstantno obavljaju i koji iziskuju dosta vremena. Obavlja se svakodnevno bez obzira da li je vezan za pokretanje konkretnog postupka i ostvarivanje određenog prava i obavlja se iz svih gore pobrojanih oblasti.

1. Poslovi starateljstva

Poslovi starateljstva obuhvataju različite postupke kao: starateljstvo nad maloljetnim licima, starateljstvo nad licima lišenim poslovne sposobnosti, starateljstvo za posebne slučajeve, saglasnost za raspolaganjem imovinom maloljetnih i punoljetnih šticenika, kao i saglasnost za raspolaganjem imovinom maloljetnika.

Osim vođenja upravnog postupka vršeno je stalno kontaktiranje i nadzor nad staraocima djece bez roditeljskog staranja, kao i nad staraocima lica lišenih poslovne sposobnosti.

Istovremeno su vođeni postupci izdavanja uvjerenja za potrebe promjene ličnog imena, otpusta iz državljanstva Crne Gore, te poslovne sposobnosti.

Tokom izvještajne godine staraoci nad licima lišenim poslovne sposobnosti su podnijeli uredne izvještaje o svojoj starateljskoj dužnosti.

U tabeli broj 11. dat je brojčani prikaz vođenih postupaka

Tabela br.11

VRSTA POSTUPKA	KOTOR		TIVAT		BUDVA	
	Vođeno post.	Okonč. post.	Vođeno post.	Okonč. post.	Vođeno post.	Okonč. post.
Starateljstvo nad maloljetnim licima	2	2	0	0	0	0
Starateljstvo nad licima lišenim posl. sposob.	2	2	7	2	2	2
Starateljstvo za poseban slučaj	6	6	0	0	11	11
Saglasnost za raspolag. imovinom maloljetnika	3	3	1	1	10	10
Saglasnost raspol.imov. punoljetnog šticenika	2	2	1	1	0	0

U jednoj porodici donijeto je rješenje o nadzoru nad vršenjem roditeljskog prava.

U **Budvi** je vođeno ukupno 65 postupaka od kojih kako slijedi:
-12 postupaka vezano za razvod braka i uređivanje porodičnih odnosa,vođeni po zahtjevu suda,odnosno po zamolnicama drugoh Centara;
-25 postupaka nasilja u porodici;
-28 postupaka poremećenih porodičnih odnosa.

4.Maloljetnička delinkvencija

U oblasti maloljetničke delinkvencije u Centru Kotor je obrađeno 19 maloljetnika za koje su urađeni izvještaji i dostavljeni Osnovnom državnom tužiocu u Kotoru , Područnom organu za prekršaje.Stručni radnici su prisustvovali saslušanju maloljetnih lica i savjetodavno radili sa 11-oro maloljetnika.

Tokom 2016.godine u Kotoru nije bilo zahtjeva za maloljetnički brak.

U Područnoj jedinici Tivat obrađena su 23 predmeta.

Na području Područne jedinice Budva u postupcima maloljetničke delinkvencije ukupno je obrađeno 57 predmeta, od kojih su 2 izvještaj sačinjen za Osnovni sud u Kotoru, 2 izvještaja za Viši sud, 33 za Područni prekršajni organ, 17 za Osnovno državno tužilaštvo, 3 izvještaja za Više državno tužilaštvo.

5. Delinkvencija punoljetnih lica

Delinkvencija punoljetnih lica, koja je u nadležnosti sudskih organa, je takođe bitan segment aktivnosti Centra i ogleda se u porodičnim anamnezama koje se izvještajno šalju nadležnim sudovima, uglavnom za postupke pomilovanja, a po njihovom zahtjevu. Takvih izvještaja je tokom 2016. godine bilo ukupno 16 anamneza za pomilovanje,koje su dostavljene Ministarstvu pravde, od kojih u Kotoru 4, Tivtu 23 i u Budvi 31.

6. Pregled ostalih aktivnosti

U ostalim aktivnostima Centar je u izvještajnoj godini radio po zahtjevima za slobodan pristup informacijama, na davanju izvještaja Ombudsmanu, na savjetodavnom radu sa djecom romske populacije za pohađanje osnovne škole, na pružanju asistencije MUP-u, na zastupanju poslovno nesposobnih lica prilikom pribavljanja identifikacione dokumentacije, na zbrinjavanju beskućnika, na komunikaciji sa drugim organima i postupanju po zamolnicama i zahtjevima drugih organa, na pribavljanju dokaza po službenoj dužnosti, kao i zbog ekonomičnosti postupaka, na učestvovanju i odazivanju na pozive povodom humanitarnih akcija. U 2016.godini upućeno je samo preko Centra u Kotoru preko 250 dopisa MUP-u, Direkciji za nekretnine, Osnovnim školama, Fondu PIO, Centrima za socijalni rad kako u Crnoj Gori, tako i van nje, Bolnici za psihijatriju, Opštoj bolnici u Kotoru, Komunalnim preduzećima, strankama u postupcima i dr.

Dalje aktivnosti Centra i dalje će biti neposredna socijalna zaštite građana, koja će se odvijati kroz aktivnost radnika centra čija je svrha djelovanje u pravcu preventivnog karaktera (rad sa roditeljima koji imaju problema sa djecom poremećenog ponašanja, rad sa bračnim i vanbračnim partnerima u prevazilaženju