



CRNA GORA
JU Centar za socijalni rad
za opštine Mojkovac i Kolašin

Adresa ul. Mališe Damjanovića
84 205 Mojkovac, Crna Gora
Tel/Fax: (+382)50/472-101
email: csr.mojkovac@t-com.me

Broj: 015-0201-080/23-246

27.01.2023.godine

Na osnovu člana 10 Statuta JU Centra za socijalni rad za opštine Mojkovac i Kolašin broj 01-4682 od 01.12.2017.godine, Upravni odbor JU Centra za socijalni rad za opštine Mojkovac i Kolašin od 27.01.2023. godine, donio je

O D L U K U

O usvajanju Programa i plana rada JU Centra za socijalni rad za opštine Mojkovac i Kolašin za 2023. godinu

Član 1

Usvaja se Program i plan rada JU Centra za socijalni rad za opštine Mojkovac i Kolašin za 2023. godinu

Član 2

Program i plan rada JU Centra za socijalni rad za opštine Mojkovac i Kolašin za 2023. godinu sastavni je dio ove odluke.

Član 3

Ova odluka stupa na snagu narednog dana od dana donošenja.

Dostaviti:

- Upravnom odboru
- Ministarstvu rada i socijalnog staranja
- a/a

Predsjednica Upravnog odbora
Irena Joksimović



CRNA GORA

JU Centar za socijalni rad

za opštine Mojkovac i Kolašin

Adresa :ul.Mališe Damjanovića
84 205 Mojkovac, Crna Gora

Tel/Fax: (+382)50/472-101

email csr.mojkovac@t-

Broj:015 – 015-0201-077/23-142

16.januar 2023.godine

**PROGRAM I PLAN RADA
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD
ZA OPŠTINE MOJKOVAC I KOLAŠIN**

ZA 2023. godinu

UVOD

Ustavno uređenje Crne Gore kao građanske, demokratske, ekološke i države socijalne pravde zasnovane na vladavini prava garantuje svakom pojedincu mogućnost da mu država kroz neku vrstu socijalne intervencije pomogne u rešavanju egzistencijalnih ili sličnih problema sa kojim se suoči u nekom period svoga života, a usljed subjektivnih i objektivnih okolnosti postoji potreba za reakcijom nadležnih institucija. Upravo ovo određenje da je Crna Gora država socijalne pravde ima za obavezu da svi centri za socijalni rad, kao značajne institucije u državnom aparatu na najbolji mogući način sprovode socijalnu zaštitu i kvalitet usluga u sistemu socijalne i dječje zaštite.

U 2023. godini, kao i prethodnih godina, osnovni pravci djelovanja i aktivnosti JU Centar za socijalni rad za opštine Mojkovac i Kolašin biće usmjereni ka najosjetljivijim kategorijama stanovništva, djecu i mlade, odrasla i stara lica sa ovih područja, žrtvama nasilja u porodici, praćenju i proučavanju socijalnih potreba i problema, iniciranju i organizovanju preventivnih aktivnosti, stvaranju uslova za razvoj mreže usluga socijalne zaštite.

Polazeći od osnovnih principa socijalne zaštite, program rada za 2023. godinu. podrazumijeva i počiva na zaštiti, poštovanju i nedjeljivosti ljudskih prava, dostupnosti usluga korisnicima, mogućnosti izbora usluge, participacije i odgovornosti korisnika, kontinuiteta zaštite, profesionalizma i odgovornosti davalaca usluga.

Centar za socijalni rad za opštine Mojkovac i Kolašin teži da bude vodeća ustanova socijalne zaštite u našim sredinama, prepoznatljiva po svojoj efikasnosti, stručnosti, kreativnosti, razvoju usluga primjerenih potrebama korisnika, te nosilac planiranja, realizovanja socijalnih aktivnosti za zadovoljavanje pojedinačnih i zajedničkih socijalnih potreba građana. Prioritetan cilj je zaštita porodice, pojedinca, djece u riziku i lica u stanju socijalne isključenosti ili ugroženosti.

Svoj rad Centar će organizovati na način da omogući dostupnost usluga svima onima kojima su one potrebne, sa posebnom pažnjom usmjerenom na ranjive grupe (djeca, stari, osobe sa invaliditetom, pripadnici manjinskih grupa i dr.).

Ovu godinu je potrebno iskoristiti za razvoj usluga u zajednici kako sa državnog tako i sa lokalnog nivoa. Ovo se odnosi na usluge koje podržavaju ostanak korisnika u porodičnom okruženju, Dnevni boravci za djecu sa smetnjama u razvoju, za stara lica, prihvatilišta, urgentni smještaj, stanovanje uz podršku i dr.

Vizija Centra za socijalni rad je da efikasnom organizacijom i kvalitetno obučanim kadrom, svojim savjesnim i profesionalnim radom doprinese poboljšanju kvaliteta života korisnika usluga.

Svoje djelovanje Centar za socijalni rad usmjeriće u skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti, Porodičnim zakonom, Statutom Centra, podzakonskim aktima.

Pored realizacije aktivnosti, u Centru fokus će biti usmjeren na dalje razvijanje saradnje i partnerstva sa svim ustanovama socijalne i dječje zaštite, resornim ministarstvom, zdravstvenim ustanovama, obrazovnim institucijama, školama i vrtićima, ministarstvom unutrašnjih poslova i sudovima.

Centar će bazirati svoje djelatnosti na najranjivije djelove stanovništva kroz razne vidove podrške: ostvarivanju prava na jednokratnu novčanu pomoć, pomoć u naturi, savjetodavne usluge, usluge podrške za samostalan život, pružanje podrške socijalno ugroženim osobama i dr.

Djeca su među naranjivijim i najizloženijim grupama stanovništva kojima se treba posvetiti posebna pažnja prilikom planiranja programa razvoja Centra za socijalni rad.

PRAVCI RAZVOJA JAVNE USTANOVE CENTRA ZA SOCIJANI RAD ZA OPŠTINE MOJKOVAC I KOLAŠIN

I pravac razvoja

Stručni kadar i resursi biće posebno usmjerni na iniciranje i razvijanje preventivnih programa koji doprinose zadovoljavanju individualnih i zajedničkih potreba građana te sprečavanju i suzbijanju socijalnih problema u lokalnoj zajednici.

Planirani preventivni programi usmjereni su na:

- pojedince, porodice u riziku i marginalizovane grupe, osposobljavanje za produktivan život u zajednici, odgovorno roditeljstvo i predupređivanje zavisnosti od socijalnih službi,
- sprečavanje nastanka socijalnih problema,

- razvijanje volonterskih kapaciteta u zajednici,
- kampanje za jačanje građanske svesti i odgovornosti.

II pravac razvoja usmjeren je na identifikovanje potreba grupa korisnika u lokalnoj zajednici. Neophodno je identifikovati potrebe zajednice, osmisliti konkretne pravce djelovanja i usresrediti postojeće resurse. To je jedini put za zadovoljstvo korisnika i njihov razvoj.

III pravac razvoja tiče se umrežavanja, razvijanje međusektorskog partnerstva kroz iniciranje i učestvovanje u izradi i usvajanju protokola o saradnji i formiranjem međusektorskih timova. Protokoli o saradnji, zagovaranje i saglasnost oko procedura u izazovnim situacijama omogućiti će svim učesnicima da se osjećaju sigurno, da dosledno odgovaraju svom zadatku što se ukupno reflektuje na zadovoljstvo krajnjih korisnika. Više pažnje će se posvetiti uspostavljanju mreža podrške u zajednici za korisnike i generalno povezivanju Centra s ustanovama i organizacijama kako na lokalnom tako i na državnom nivou. Centar će učestvovati u iniciranju, razvoju i unapređenju usluga, uspostavljanju međusistemske koordinacije i saradnje, kao i u drugim aktivnostima vezanim za unapređenje rada Centra.

Intezivno će se raditi na unaprjeđenju saradnje sa lokalnom samoupravom, Zavodom za zapošljavanje, Fondom PIO, osnovnim i srednjim školama, Tužilaštvom, Osnovnim sudom, Sudom za prekršaje, Domom zdravlja, Opštom bolnicom, Zavodom za hitnu medicinsku pomoć, Upravom policije, Crvenim krstom, Dnevnim centrom za djecu i omladinu sa smetnjama u razvoju, NVO i drugim institucijama sa kojima je Centar po prirodi posla upućen na saradnju. Ojačaće se saradnja sa mjesnim zajednicima radi potpunijeg i boljeg uvida u socijalne potrebe svih stanovnika, a posebno stanovnika sa seoskog područja.

IV pravac razvoja tiče se predlaganja i učestvovanje u izradi strateških i akcionih planova te razvoja sistema socijalne zaštite na lokalnom nivou. Nerijetko smo u poziciji da Centra kao centralna institucija koja ima prvi i važan kontakt sa korisnikom nije informisana koje usluge može ponuditi korisniku. Mnoge usluge su projektong karaktera, nerijetko se usluge prekalapaju, a najčešća i najmanje povoljna je situacija vezana za nedostatak usluga. Sa tim u vezi nužno je da aktivno učestvujemo u razvoju usluga u lokalnoj zajednici.

Potrebno je pokretanje inicijativa i učestvovanje u formiranju tijela ili odbora za planiranje i razvoj socijalne zaštite i socijalne politike na lokalnom nivou.

V strateški pravac usmjeren je na informisanje javnosti o identifikovanim potrebama korisnika i kapacitetima Centra da odgovori na te potrebe, o mogućim očekivanjima, ali i očekivanjima koje Centra ima od svojih korisnika. Iskustva pokazuju da veliki broj porodica koji koriste materijalna davanja su pasivni primaoci, generacijski naviknuti na skromna davanja koja zapravo ne čine stvarnu korist za njih već ih drže u pasivnoj poziciji, umjesto da ih osnaže, aktiviraju i podpomognu da postanu aktivni, korisni i ravnopravni činioci društva.

VI pravac razvoja djelovanja usmjeren je na praćenje kvaliteta pruženih usluga. Značajno je da se u prvom koraku napravi osvrt na rad samog Centra. Ukoliko zaposleni kritički razmotre probleme sa kojima se suočavaju i sopstveni rad, oni imaju mogućnost da sagledaju segmente rada u kojima su uspešni, kao i one segmente u kojima su neophodna poboljšanja. Na osnovu zajedno ćemo donijeti odluku o tome koje aspekte rada mogu da unaprede. Na individualnom planu, planiranje omogućava da svaki zaposleni u Centru sazna šta će nastaviti da radi kao do sada, a šta je to što će se promijeniti i na osnovu čega će se njegov rad procjenjivati.

VII pravac razvoja

Sačinjavaće se i realizovati godišnji kalendar aktivnosti s ciljem prevencije i informisanosti uloge Centra na teme: hraniteljstva, vršnjačkog nasilja, vaspitnih stilova roditelja i zabrane tjelesnog kažnjavanja djece, zaštite od nasilja u porodici...

Posebno će se realizovati aktivnosti koje se sprovode radi afirmacije instituta porodičnog smještaja – hraniteljstva kao alternativnog oblika zaštite djece bez roditeljskog staranja, odnosno djece čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama sa akcentom na razvoj hraniteljstva za djecu sa smetnjama u razvoju. Preventivno će se raditi na sprječavanju izmještanja djece iz porodica odnosno pružaće se adekvatna zaštita i podrška c siljem zaštite i ostvarenja najboljeg interesa djeteta. S posebnom pažnom će se raditi na suzbijanju i zaštiti od nasilja nad ženama, nasilja nad djecom i uopšte nasilja u porodici.

U okviru svoje nadležnosti , Centar će unaprijediti rad u dijelu pružanja pomoći i podrške licima koja imaju status beskućnika. Posebno će se pružati podrška prilikom socio-

ekonomskog uključivanja lica romske populacije na teritoriji opština Mojkovac i Kolašin kroz redovne i projektne aktivnosti, a u saradnji sa ZZZ CG. Realizovaće se određene aktivnosti kako bi se poboljšao kvalitet života osoba s invaliditetom i u kontinuitetu će se raditi na deinstitucijalizaciji.

Aktivno će se raditi na prevenciji institucionalizacije, razvijanju hraniteljstva i porodičnog smještaja za starije, inovaciji servisa usluga i umrežavanju sa svim akterima u lokalnoj zajednici u svrhu najboljeg interesa starijih.

VIII pravac razvoja

Potrebno je izmijeniti i dopuniti Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, a sve u cilju rasterećenja postojeće radne snage i unaprjeđenja samog rada za Područnu jedinicu Kolašin. U skladu sa finansijskim mogućnostima izvršiće se adaptacija postojećih prostorija Područne jedinice Kolašin, kako bi iste bile u potpunosti dostupne osobama s invaliditetom.

IX pravac razvoja

Organizovaće se kontinuirani sastanci kako sa predstavnicima opštinskih organa tako i sa predstavnicima resornog Ministarstva u cilju regulisanja materijalnog položaja radnika Centra.

X pravac razvoja Ažurnije će se objavljivati podaci na sajtu Centra kako bi javnost bila blagovremeno informisana o određenim novinama ili realizovanim aktivnostima. U okviru kampanje „Dan otvorenih vrata“ realizovaće se određene aktivnosti s ciljem podizanja nivoa svijesti javnosti o određenim problemima koji se javljaju kod djece i mladih, odraslih i starih, a sve u cilju prevencije i dodatne informisanosti javnosti o nadležnostima Centra za socijalni rad. U kontinuitetu će se vršiti promocija kvaliteta rada ovog Centra i informisanje građana o postojećim uslugama istog. Vršiće se procjena socijalnih potreba građana u jedinici lokalne samouprave, informisanje lokalne samouprave o identifikovanim potrebama korisnika i kapacitetima Centra i sačinjavati izvještaji o kvalitetu pruženih usluga.

XI pravac razvoja

Stručni radnici su obavezni da rade na svom stručnom obrazovanju i usavršavanju radi unapređenja kvaliteta rada, a koji je i uslov za obnavljanje licenci za rad u skladu sa Zakonom. Planira se uključivanje stručnih radnika na akreditovane obuke, seminare, praćenje stručne literature, zakonske propise, razmjenu iskustva sa stručnjacima koji su specijalizovani za pojedine segmente socijalne zaštite.

Obuka će pružiti zaposlenima mogućnost da steknu širi set vještina, pa su samim tim bolje pripremljeni za suočavanje sa problemima. Štaviše, dobro obučeni radnici mogu proširiti svoje uloge pokrivajući više područja, što dovodi do veće produktivnosti. S druge strane, zaposleni koji su demotivisani postaju apatični, što dovodi do niske produktivnosti.

Obuke zaposlenih vršiće se putem seminara, okruglih stolova, ličnim zalaganjem i dr.

Dodatna edukacija i usavršavanje zaposlenih u Centru za socijalni rad za opštine Mojkovac i Kolašin nije bitna samo za povećanje njihovih sopstvenih kapaciteta, već će se kvalitetnijim obukama i usavršavanjem pomoći zaposlenima u Centru za socijalni rad i pružaocima usluga socijalne zaštite da budu bolji stručnjaci i da se u svom radu osjećaju kompetentnijim, što za krajnji ishod ima pružanje kvalitetnije i efikasnije usluge korisnicima, a čime se postiže i osnovni cilj- zaštita najboljih interesa korisnika.

U okviru edukacije, posebnu pažnju zaposleni će posvetiti načelima Etičkog kodeksa Centra, tako što će biti:

- Neutralni i nepristrasni;
- Lojalni;
- Ljubazni sa strankama;
- Profesionalni i posvećeni poslu;
- Čuvaće službenu tajnu i izbjegavati konflikt interesa;
- Pristojno se ponašati i odijevati;

ORGANIZOVANJE SLUŽBE

Poslovi iz nadležnosti Centra će se obavljati u okviru službi i područne jedinice, i to:

- Služba za djecu, mlade, odrasla i stara lica, materijalna davanja i pravne poslove;
- Služba za finansijsko-administrativne i tehničke poslove;
- Područna jedinica Kolašin

Sve usluge JU Centar za socijalni rad za opštine Mojkovac i Kolašin, pruža primjenom metoda stručnog socijalnog rada građanima koji imaju prebivalište na teritoriji grada ili se u trenutku stanja socijalne potrebe nađu na našoj teritoriji. Shodno Zakonu o socijalnoj i dječjoj zaštiti Centar će u 2023. godini pružati usluge neodložne intervencije tokom 24-časovnog dežurstva

stručnih radnika u saradnji sa nadležnim institucijama u situacijama kada je ugrožen život, zdravlje lica koja se nađu u takvoj situaciji.

Obaveza stručnih radnika je da postupaju u okviru zaštite u vrlo kratkim rokovima za postupanje:

-neodloženo (rok 24 časa),

-hitno (rok tri dani),

-redovno (rok pet dana).

Služba za finansijsko –administrativne i tehničke poslove

U Službi za finansijsko –administrativno tehničke poslove, obavljaju se poslovi koji se odnose na:

- zakonito i efikasno vršenje finansijskih i drugih poslova u Centru;
- vođenje evidencije o korišćenju službenog vozila Centra i njihovoj ispravnosti;
- praćenju pravnih i finansijskih propisa i njihove primjene;
- radi analiza, izvještaja i informacija o finansijskom poslovanju,
- izrada analiza promjene na stanjima konta i provjera ispravnost unijetih podataka,
- praćenje poslova blagajne;
- kontaktiranje i saradnja sa institucijama iz oblasti finansija i računovodstva;
- organizovanje i učestvuje u popisu imovine Centra;
- kompletiranje baze osnovnih sredstava i usaglašava sa glavnom knjigom i popisom
- drugi poslovi

FINANSIRANJE USTANOVE

Sredstva za finansiranje za 2023. godinu će biti obezbijedena iz sredstava budžeta Crne Gore- Ministarstva rada i socijalnog staranja, donacija, projekata na koje će Centar aplicirati kao i pomoći lokalne samouprave.

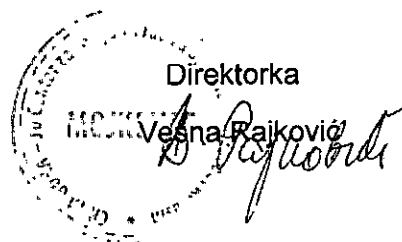
ZAKLJUČAK

Program rada ustanove za 2023. godinu je fokusiran na ostvarivanje djelatnosti i ciljeva JU Centra za socijalni rad za opštine Mojkovac i Kolašin koji u fokusu svog rada imaju zadovoljavanje socijalno-zaštitnih potreba građana i podizanje kvaliteta života.

Mojkovac, 16.01.2023. godine

Srdačno,

Direktorka
Vesna Rajković

The image shows a circular official stamp of the "JU Centar za socijalni rad" (Center for Social Work) from Mojkovac. The stamp contains the text "JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD" and "MOJKOVAC". Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink, which appears to be "Vesna Rajković".