



CRNA GORA
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZA GLAVNI GRAD
PODGORICA, OPŠTINU U OKVIRU GLAVNOG
GRADA GOLUBOVCI I OPŠTINU TUZI

SLUŽBA ZA PLANIRANJE, RAZVOJ USLUGA I
ANALITIČKO-STATISTIČKE POSLOVE

Adresa: IV Proleterske
18, 81000 Podgorica,
Crna Gora
Tel: + 382 20 230 572
Fax: + 382 20 230 570
E-mail:
podgorica@czs.me

Broj: 0401-077-3373/26

11. mart 2026. godine

PROGRAM RADA
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZA GLAVNI GRAD PODGORICA,
OPŠTINU U OKVIRU GLAVNOG GRADA GOLUBOVCI I OPŠTINU TUZI
ZA 2026. GODINU

SADRŽAJ:

UVOD	3
OSNOVNI PROGRAMSKI CILJEVI I ZADACI CENTRA U 2026. GODINI.....	4
ZAŠTITA DJECE I MLADIH.....	6
ZAŠTITA ODRASLIH I STARIJIH LICA.....	9
ZAŠTITA OD NASILJA U PORODICI.....	12
MATERIJALNA DAVANJA I PRAVNI POSLOVI	13
FINANSIJSKO – ADMINISTRATIVNI POSLOVI I KADROVSKA POLITIKA.....	15
PLANIRANJE, RAZVOJ USLUGA I ANALITIČKO-STATISTIČKI POSLOVI	16
UPRAVLJANJE PROJEKTIMA, SARADNJU SA LOKALNOM ZAJEDNICOM I NEVLADINIM ORGANIZACIJAMA.....	17
PJ TUZI I PJ GOLUBOVCI	18
ZAKLJUČAK.....	19

UVOD

Crna Gora kao pravna i demokratska država organizovana je tako da ima viziju humanog, ekonomski stabilnog i funkcionalnog društva, zasnovanog na principima decentralizacije i participativnog odlučivanja sa visokim stepenom zaštite ljudskih prava i sloboda. U takvom društvu, djelovanje svih sistema zaštite i podrške, uključujući i socijalnu i dječju zaštitu, treba da bude zasnovano na potrebama pojedinca, uz ravnopravno učešće državnog, lokalnog, privatnog, nevladinog sektora i samih građana.

Strateški pravci razvoja sistema socijalne i dječje zaštite Crne Gore usmjereni su ka decentralizaciji sistema, participaciji građana i korisnika efikasnijim materijalnim davanjima i obezbjeđivanju kvalitetnih usluga. Cilj je da se obezbijedi bolja socijalna uključenost različitih grupa korisnika, mogućnost za samostalan i produktivan život u zajednici, podrška porodici u njezi ranjivih članova, prevencija institucionalizacije i deinstitucionalizacija.

JU Centar za socijalni rad za Glavni grad Podgorica opštinu u okviru Glavnog grada Golubovci i opštinu Tuzi svoju stručnu pomoć, usluge i sve drugo u skladu sa zakonom, pruža svim građanima koji imaju prijavljeno prebivalište na teritoriji Glavnog grada, Zete i Tuzi .

Imajući u vidu sve uslove i okolnosti u kojima se nalazi, Centar za socijalni rad će se nužno prilagođavati potrebama i vremenu, ispunjavajući stručno-metodološke, organizacione, radne i razvojne kapacitete, kako bi na optimalan način odgovorio svim obavezama i odgovornostima koje su propisane aktom o osnivanju. Sa usavršavanjem i obogaćivanjem rada Centra obezbijediće se bolja socijalna uključenost korisnika i pružiti im se mogućnost za optimalan i produktivan život u zajednici – što je i glavni cilj.

Program rada u 2026. godini biće usmjeren na ostvarivanje strateških ciljeva kroz više međusobno povezanih pravaca djelovanja. Najprije, posebna pažnja biće posvećena dosljednoj implementaciji Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti, kao i svih relevantnih propisa i podzakonskih akata, čime se obezbjeđuje zakonitost, usklađenost i stabilnost sistema. Time se stvaraju preduslovi da se sve aktivnosti odvijaju u skladu sa važećim standardima i da se građanima garantuje ostvarivanje prava na socijalnu sigurnost.

Istovremeno, program će biti usmjeren na unapređenje kvaliteta života različitih kategorija stanovništva – djece i mladih, odraslih i starih lica, osoba sa invaliditetom, materijalno ugroženih i nezaposlenih.

Poseban značaj ima afirmisanje preventivnog rada, koji će se sprovoditi kroz sve oblike djelovanja. Preventivni pristup podrazumijeva pravovremeno prepoznavanje problema i potreba, kao i reagovanje prije nego što se oni prodube, čime se smanjuje pritisak na sistem i obezbjeđuje bolja zaštita građana.

Program će podsticati umrežavanje institucija i razvijanje partnerstva, jer se kroz koordinisano djelovanje različitih aktera postiže veća efikasnost i kvalitet usluga. Saradnja sa lokalnim samoupravama biće posebno važna, kako bi se podstaklo uvođenje novih usluga u zajednici, prilagođenih lokalnim potrebama i resursima.

Na kraju, planirano je kontinuirano stručno, organizaciono i kadrovsko usavršavanje, jer se kroz jačanje kapaciteta zaposlenih obezbjeđuje kvalitetnija realizacija svih aktivnosti. Investiranje u znanje, vještine i profesionalni razvoj kadrova predstavlja osnovu za dugoročno održiv i efikasan sistem socijalne zaštite.

Na ovaj način, program rada u 2026. godini postavlja jasne temelje za sveobuhvatno, preventivno i inkluzivno djelovanje, koje će doprinijeti jačanju socijalne sigurnosti i podizanju kvaliteta života svih kategorija stanovništva.

OSNOVNI PROGRAMSKI CILJEVI I ZADACI CENTRA U 2026. GODINI

Osnovna uloga Centra za socijalni rad je zadovoljenje potreba korisnika, zato će se i u 2026. godini raditi na unapredjenju i poboljšanju rada i uslova rada u Centru.

Nove društvene okolnosti i složenost problema i potreba građana, postavljaju nove izazove. Usvajanjem Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti, izmjena i dopuna Zakona, podzakonskih akata i strateških dokumenata, pred zaposlene i menadžment centara za socijalni rad postavljeni su novi zahtjevi koji su aktuelizovali potrebu za značajnim unapređenjem profesionalnih znanja i vještina i širenjem opsega rada.

Centar će i dalje aktivno biti uključen u realizaciji ključnog projekta Vlade Crne Gore **Informacioni sistema socijalnog staranja**, koja zahtijeva dodatno unapređenje profesionalnih kompetencija stručnih radnika u centrima za socijalni rad Crne Gore i traži maksimalno koncentrisan pristup reformi i njenim programskim ciljevima, a koji omogućava elektronsku razmjenu podataka među institucijama (centrima i ustanovama).

Imajući u vidu strukturu sistema socijalne i dječije zaštite, upravo centri za socijalni rad čine "srce" sistema. Tako je za uspješan i stabilan sistem, svakako neophodno što bolje djelovanje i funkcionisanje centara za socijalni rad, koji će stvarati proaktivno dejstvo na korisnike sistema.

Za postizanje ovih strateških ciljeva, neophodno je preduzeti sljedeće aktivnosti:

- Unaprijediti kvalitet i razvijati usluge socijalne i dječje zaštite u lokalnim zajednicama, koje podržavaju boravak korisnika u porodici i zajednici, obezbjeđujući, po mogućnosti, i sredstva iz dostupnih IPA fondova
- Unaprijediti kvalitet stručnog rada u socijalnoj i dječjoj zaštiti
- Povezati sistem socijalne i dječje zaštite sa drugim sistemima i djelatnostima u državi i harmonizovati ga sa međunarodnim propisima i standardima i usmjeriti ga na prevenciju socijalnih problema
- Obezbijediti mehanizam kontrole, evaluacije i praćenja efekata preduzetih mjera u socijalnoj i dječjoj zaštiti
- Jačati kadrovske kapacitete u skladu sa reformskim dokumentima
- Obezbijediti uslove za stabilan rad

- Raditi na jačanju motivacije zaposlenih
- Obezbjediti pomoć korisnicima, kroz saradnju sa privatnim sektorom
- Jačati saradnju sa civilnim sektorom i u njemu tražiti partnere za razvoj kvalitetnih usluga socijalne i dječje zaštite
- Sa partnerima realizovati program podrške mladima za osamostaljivanje - koji napuštaju zaštitu
- Unaprijediti zbrinjavanje beskućnika i starih lica
- Podsticati saradnju među institucijama u kojima djeluju socijalni radnici
- Dodatno unaprijediti angažovanje u zastupanju ranjivih i diskriminiranih osoba, grupa ili zajednica
- Realizovati podršku hraniteljskim porodicama
- Raditi na unapređenju zaštite djece od zlostavljanja i zanemarivanja
- Pružati psihosocijalnu podršku
- Raditi na prevenciji i sprječavanju daljeg nasilja u porodici
- Aktivno učestvovati na seminarima i edukacijama namijenjenim stručnom usavršavanju radnika za primjene novih standarda za pružanje usluga socijalne zaštite
- Jačati saradnju sa lokalnom samoupravom, kao ključnim partnerom za stvaranje kvalitetnog sistema socijalne i dječje zaštite
- Ostvariti saradnju sa civilnim sektorom koji se bavi razvojem volonterizma u cilju stvaranja preduslova za angažman u sprovođenju mjera aktivne socijalne politike
- Uvesti standarde profesionalnog i etički ispravnog ponašanja stručnih radnika u socijalnoj i dječjoj zaštiti
- Obučiti zaposlene i aplicirati za podršku EU koja je Crnoj Gori dostupna kroz IPA fondove, u cilju jačanja administrativnih i tehničkih kapaciteta.

Za postizanje strateških ciljeva u oblasti socijalne i dječje zaštite, neophodno je naglasiti da Centar samostalno ne može sprovesti sve planirane mjere i aktivnosti. Njihova realizacija zahtijeva koordinisanu saradnju sa relevantnim akterima – državnim organima, lokalnim samoupravama, zdravstvenim i obrazovnim institucijama, civilnim sektorom, privatnim partnerima, međunarodnim organizacijama i stručnim udruženjima.

Unapređenje kvaliteta i razvoj usluga u lokalnim zajednicama moguće je jedino kroz zajedničko djelovanje i obezbjeđivanje finansijske podrške, uključujući sredstva iz IPA fondova. Povezivanje sistema socijalne i dječje zaštite sa drugim djelatnostima u državi, harmonizacija sa međunarodnim standardima i usmjeravanje na prevenciju socijalnih problema zahtijeva multisektorski pristup i aktivno uključivanje svih partnera.

Mehanizmi kontrole, evaluacije i praćenja efekata mjera mogu biti efikasni samo ako se razvijaju u saradnji sa nadležnim organima i nezavisnim institucijama. Jačanje kadrovskih kapaciteta, motivacija zaposlenih i obezbjeđivanje stabilnih uslova rada zavise od podrške obrazovnih i stručnih institucija, kao i od politike zapošljavanja i finansiranja na državnom nivou.

Pomoć korisnicima kroz saradnju sa privatnim sektorom, jačanje partnerstva sa civilnim sektorom, programi podrške mladima, zbrinjavanje beskućnika i starih lica, zaštita djece od zlostavljanja i zanemarivanja, psihosocijalna podrška i prevencija

nasilja u porodici – sve su to oblasti koje zahtijevaju zajednički rad i koordinaciju različitih aktera.

Uvođenje profesionalnih i etičkih standarda, obuke zaposlenih i apliciranje za EU fondove takođe se mogu ostvariti samo kroz partnerstvo sa stručnim udruženjima, međunarodnim organizacijama i institucijama koje pružaju tehničku i administrativnu podršku.

Poslovi iz nadležnosti Centra će se obavljati u okviru službi i područnih jedinica, i to:

- Služba za djecu i mlade;
- Služba za odrasla i stara lica;
- Služba za materijalna davanja i pravne poslove;
- Služba za finansijsko-administrativne i tehničke poslove;
- Služba za planiranje, razvoj usluga i analitičko-statističke poslove;
- Služba za upravljanje projektima, saradnju sa lokalnom zajednicom i nevladinim organizacijama;
- Područna jedinica Golubovci i
- Područna jedinica Tuzi

ZAŠTITA DJECE I MLADIH

Zaštita djece i mladih u 2026. godini, odvijaće se po svim stručnim standardima i zakonskim okvirima, uz primjenu metode vođenja slučaja i primjene Pravilnika o organizaciji, normativima i standardima rada centara za socijalnu rad i poštovanje Etičkog kodeksa.

U Službi za djecu i mlade, vršiće se poslovi koji se odnose na zaštitu djeteta:

- bez roditeljskog staranja;
- čiji roditelj nije u stanju da se o njemu stara;
- sa smetnjama i teškoćama u razvoju;
- u sukobu sa zakonom;
- koje zloupotrebljava alkohol, drogu ili druga opasna sredstva;
- koje je žrtva zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojeg postoji opasnost da će postati žrtva;
- žrtva trgovine ljudima;
- kojem roditelji nisu saglasni oko načina vršenja roditeljskog prava;
- koje se zatekne van mjesta prebivališta bez nadzora roditelja, usvojioca ili staratelja;
- trudnica bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za život;
- samohrani roditelj sa djetetom bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za život;
- kojem je usljed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite.

a) Zaštita djece bez roditeljskog staranja

U ovu kategoriju spadaju:

- djeca čiji su roditelji umrli, nestali, nepoznati, nepoznatog boravišta
- djeca čiji su roditelji lišeni roditeljskog prava
- djeca čijim je roditeljima oduzeta poslovna sposobnost

- djeca žrtve zanemarivanja od strane roditelja
- djeca čiji su roditelji spriječeni ili odsutni, pa nisu u mogućnosti da se redovno o njima brinu.

U cilju zbrinjavanja djece bez roditeljskog staranja, primjenjuju se sljedeći oblici zaštite:

- posebno će se posvetiti pažnja da svako dijete ostvari svoje pravo da živi u svojoj porodici
- pružanje pomoći i podrške biološkoj porodici i osnaživanje porodice radi prevencije rizika od izmještanja djeteta iz porodice
- izrada i kontinuirana revizija individualnih planova zaštite djece
- evidencija, obrada, procjena, obuka i registracija hraniteljskih porodica
- izdavanje i obnova licenci hraniteljskim porodicama
- priprema djeteta i biološke porodice prije smještaja u hraniteljsku porodicu
- odabir i priprema hraniteljske porodice za zbrinjavanje djeteta
- praćenje i podrška hraniteljskim porodicama i djeci
- preispitivanje usluge smještaja na porodičnom smještaju-hraniteljstvu
- određivanje privremenog staratelja djeci bez adekvatnog roditeljskog staranja
- određivanje staratelja za poseban slučaj
- obrada zahtjeva potencijalnih usvojitelja
- sprovođenje postupka usvojenja
- smještaj djece u ustanove socijalne zaštite, izrada i revizija zajedničkih planova zaštite i praćenje njihove realizacije
- saradnja sa ustanovama, obilazak ustanova i djece u istim
- rad i praćenje djece nakon izlaska iz ustanova socijalne i dječje zaštite
- nadzor nad vršenjem roditeljskog prava
- evidencija starateljskih starateljskih izvještaja
- učestvovanje u postupku lišavanja roditeljskog prava
- pokretanje postupaka i zastupanje kod suda i učešće u sudskim postupcima
- saradnja sa državnim institucijama i NVO sektorom
- saradnja sa lokalnom samoupravom
- dodjela jednokratnih novčanih pomoći i ostalo.

Centar za socijalni rad će i dalje afirmisati hraniteljstvo i motivisati građane za obavljanje hraniteljstva, kroz aktivnosti Dana otvorenih vrata hraniteljstva „Svako dijete treba porodicu“, kao i ostale promotivne aktivnosti u lokalnoj zajednici. Takođe, Centar za socijalni rad će štampati i distribuirati promotivni materijal o hraniteljstvu i vršiti popularizaciju hraniteljstva putem sredstava javnog informisanja. Služba za djecu i mlade će organizovati promocije hraniteljstva i preventivne kampanje protiv nasija nad djecom i ženama u osnovnim i srednjim školama i lokalnoj zajednici.

b) Zaštita djece iz porodica sa narušenim odnosima

U ovu kategoriju spadaju:

- djeca iz porodica sa narušenim odnosima
- djeca čiji su roditelji u brakorazvodnom sporu
- djeca sa spornim viđanjem sa roditeljem od kojeg su odvojeni
- djeca sa neriješenim izdržavanjem
- djeca za koje se traži izmjena odluke o povjeravanju
- djeca iz vanbračnih zajednica

- djeca koja su zanemarena od strane roditelja

Aktivnosti u 2026. godini, na zaštiti djece iz porodica sa narušenim odnosima, biće usmjerene na:

- procjenu, izradu, praćenje i reviziju individualnih planova zaštite
- pomoć kroz savjetovanje i usmjeravanje roditeljima da roditeljsko pravo vrše u najboljem interesu djece
- regulisanje odnosa između djeteta i roditelja s kojim dijete ne živi
- sprovođenje postupka povjeravanja djece i davanja mišljenja Osnovnom sudu u postupcima vršenja roditeljskog prava
- savjetodavnu pomoć regulisanju narušenih bračnih i porodičnih odnosa
- nadzor nad vršenjem roditeljskog prava radi zaštite ličnosti i drugih interesa djeteta
- davanje prijedloga za medicinsko vještačenje u sudskim postupcima
- učešće u sudskim postupcima i zastupanje interesa djeteta u postupcima kod Suda i Tužilaštva
- dodjelu jednokratnih novčanih pomoći
- saradnja sa državnim institucijama, NVO sektorom i lokalnom samoupravom

c) Zaštita djece i mladih sa problemima u ponašanju

Korisnici ovog vida zaštite su:

- djeca koja ispoljavaju probleme u ponašanju, navikama, emocionalnom razvoju i karakteru
- djeca koja ispoljavaju asocijalno ponašanje (skitnja, napuštanje škole, agresivnost)
- djeca koja su počinila prekršaje ili krivično djelo
- djeca, počinioci prekršaja i krivičnih djela, koja su krivično neodgovorna (ispod 14 godina).

Stručni radnici odnosno voditelji slučaja, rješavaće ovu problematiku, kroz:

- procjenu, izradu, praćenje i reviziju individualnih planova zaštite
- savjetodavni rad sa djecom i porodicom kod koje su identifikovani poremećaji u ponašanju, u saradnji sa porodicom i školom
- individualni i grupni rad sa djecom
- učestvovanje u pripremnom postupku kod Suda i davanje mišljenja o vaspitnoj mjeri
- realizaciju i praćenje vaspitnih mjera
- pripremu djece za smještaj u vaspitne ustanove, praćenje i obilazak ustanova i djece
- upućivanje na uslugu dnevnog boravka za djecu sa problemima u ponašanju
- izradu i reviziju individualnih planova zaštite zajedno sa ustanovama za smještaj
- prihvatanje djece po otpustu iz ustanova i nastavak savjetodavnog rada u cilju osnaživanja i integracije
- praćenje kroz savjetodavni rad djece uzrasta ispod 14 godina kod kojih je Tužilaštvo odbacilo krivične prijave, uz kontakte s porodicom i školom

- dodjelu jednokratnih novčanih pomoći
- savjetodavni rad sa porodicom i djetetom u cilju učvršćivanja roditeljske kontrole nad ponašanjem djeteta
- rad na prevenciji dječjeg prosjačenja
- saradnja sa drugim institucijama i NVO sektorom
- saradnja sa lokalnom samoupravom

Stručni radnici će pružati pomoć maloljetniku i njegovim roditeljima u procesu integracije i resocijalizacije i pomoći mu oko radnog angažovanja, raditi savjetodavno sa malodobnim licima, pružati pomoć oko školovanja i stručnog usavršavanja.

d) Zaštita djece sa smetnjama i teškoćama u razvoju

Centar za socijalni rad će posebnu pažnju posvetiti zaštiti djece sa smetnjama u razvoju i svojim stručnim i profesionalnim angažmanom doprinijeti da se djeca iz ove kategorije lakše integrišu i uključe u socijalnu sredinu. Centar za socijalni rad će preduzimati sve mjere i radnje iz svoje nadležnosti, a prije svega pružati pomoć i usluge i to:

- Sva zakonom propisana materijalna davanja
- Pomoć u realizaciji pristupa resursima u zajednici
- Posredovanje u pružanju usluge podrške za život u zajednici
- Smještaj djece u institucije socijalne zaštite
- Izrada zajedničkih planova, realizacija i revizija planova sa institucijama u kojima su djeca i mladi na smještaju
- Obilazak i saradnja sa institucijama u kojima su smještena djeca i mladi i praćenje istih na smještaju
- Saradnja sa Komisijom za usmjeravanje djece sa smetnjama u razvoju u posebne obrazovne programe
- Podrška i pomoć djeci i porodici kroz savjetodavni rad i osnaživanje
 - Razvoj inkluzivnih programa u zajednici (sportske, kulturne i edukativne aktivnosti)
 - kontinuirano usavršavanje kadra u skladu sa međunarodnim standardima
 - Podizanje svijesti javnosti – kampanje za destigmatizaciju i promociju prava djece sa smetnjama u razvoju

U stručnom radu, Služba za djecu i mlade, slijediće preporuke UN komiteta o pravima djece i OSI, a tijesnu saradnju i dalje će ostvarivati sa lokalnom samoupravom, mjesnim zajednicama, državnim institucijama i NVO sektorom.

ZAŠTITA ODRASLIH I STARIJIH LICA

Jedna od najvećih transformacija društva 21. vijeka je upravo starenje stanovništva. Procjenjuje se da će procenat starijih osoba preko preko 60 godine života skoro udvostručiti u periodu od 2000. i 2050. godine. Navedeno sa sobom nosi nove izazove koje prate demografske promjene, a to su: povećana zastupljenost starih i hronično oboljelih i funkcionalno zavisnih osoba, povećan broj lica sa invaliditetom, povećan

broj lica sa demencijom (25-30% osoba iznad 85 godina života ima određen stepen smanjenja kognitivnih funkcija), veći rizik da se prema starijim osobama ne ophodi na human i dostojanstven način.

Služba za odrasla i stara lica u 2026. godini koristiće savremene i stručne metode socijalnog rada, koje će omogućiti efikasnu prevenciju i pružanje savjetodavne podrške korisnicima. Kroz individualizovani pristup, biće fokus na osnaživanju korisnika i pomaganju u prevazilaženju problema, uz očuvanje njihovih ljudskih prava i najboljeg interesa. Korišćenje inovativnih tehnika, utemeljenih na aktuelnim socijalnim praksama i pozitivnim zakonodavnim okvirima, omogućiće efikasno rešavanje izazova s kojima se suočavaju odrasle osobe i starije osobe. Takođe, kontinuirano praćenje relevantnih međunarodnih dokumenta i standarda obezbeđuje usklađenost sa najboljim praksama u regionu.

U Službi za odrasla i stara lica, vršiće se poslovi koji se odnose na zaštitu odraslog i starijeg lica, koje je:

- osoba sa invaliditetom;
- lice koje zloupotrebljava alkohol, drogu ili druga opojna sredstva;
- žrtva zanemarivanja, zlostavljanja, eksploatacije i nasilja u porodici ili kod kojeg postoji opasnost da će postati žrtva;
- žrtva trgovine ljudima;
- beskućnik;
- trudnica bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za život;
- samohrani roditelj sa djetetom bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za život;
- lice koje ima problem u psihičkom funkcionisanju usljed promjena u zdravstvenom stanju;
- asocijalnog ponašanja;
- počinilac prekršaja i krivičnih djela i
- lice kojem je usljed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite.

Centar će izazove ovih lica rješavati, kroz:

- preventivni i savjetodavni rad sa korisnicima u svim njihovim problemima i potrebama
- rad sa korisnicima psihoaktivnih supstanci i njihovim porodicama radi upućivanja na liječenje
- praćenje liječenja korisnika psihoaktivnih supstanci, pomoć porodici oko njihovog prihvata po izlasku iz ustanove, saniranje poremećenih porodičnih problema
- saradnju sa članovima porodice psihijatrijskih korisnika, kao i sa zdravstvenim ustanovama u vezi njihovog liječenja
- učestvovanje u postupku lišavanja poslovne sposobnosti, određivanje staratelja i staratelja za poseban slučaj
- aktivnosti na preispitivanju rješenja o lišenju poslovne sposobnosti lica smještenih u ustanovama socijalne i dječje zaštite
- smještaj odraslih, osoba sa invaliditetom u odgovarajuće ustanove
- sačinjavanje nalaza i mišljenja za lica na izdržavanju kazne zatvora
- sačinjavanje nalaza i mišljenja u vezi ublažavanja kazne i pomilovanja
- rad sa licima otpuštenim sa izdržavanja kazne zatvora

- evidencija beskućnika i u saradnji sa Glavnim gradom praćenje i pružanje podrške pri stanovanju
- davanje mišljenja u cilju ostvarivanja jednokratnih novčanih pomoći za korisnike
- saradnja sa lokalnom samoupravom kada je u pitanju prihvata i geronto program i druge aktivnosti
- saradnja sa NVO sektorom koje se bave pravima odraslih i starijih
- saradnja sa Crvenim krstom Crne Gore na programima za stare
- izrada planova usluga, revizija planova i izrada individualnih planova sa ustanovama, aktivno uključujući korisnika
- obilazak korisnika smještenih u ustanovama van države
- vođenje evidencije kroz starateljske knjige i praćenja starateljskih izvještaja
- izdavanje licenci pružaocima usluge porodičnog smještaja

Ono što se posebno ističe jeste **individualni pristup** i korišćenje savremenih metoda socijalnog rada, što omogućava da se svaka osoba posmatra kroz prizmu svojih potreba, prava i najboljeg interesa. Time se postiže balans između prevencije, savjetodavne podrške i intervencije, uz stalno praćenje međunarodnih standarda i zakonskih okvira.

Služba ne samo da pruža direktnu pomoć i smještaj, već se bavi i **pravnim postupcima** (lišavanje poslovne sposobnosti, starateljstvo, mišljenja za kazne i pomilovanja), što pokazuje da je njen rad multidisciplinarni i povezuje socijalnu, pravnu i zdravstvenu dimenziju zaštite. Posebno je značajna saradnja sa lokalnom samoupravom, NVO sektorom i Crvenim krstom, jer se time jača umrežavanje i zajednički odgovor zajednice na potrebe odraslih i starijih lica.

Ova služba se, dakle, pozicionira kao ključni oslonac za najranjivije kategorije odraslih i starijih osoba, jer obezbjeđuje ne samo materijalnu i institucionalnu podršku, već i rehabilitaciju, reintegraciju i osnaživanje korisnika da se vrate u društvo kao aktivni članovi.

Služba će inicirati tematske sastanke i sastanke mjesnim zajednicama, kako bi se aktivnosti ove Službe približile lokalnoj zajednici.

Služba za odrasla i stara lica će kroz aktivnosti javnih nastupa, gostovanja u medijima, učešća na okruglim stolovima, konferencijama i tribinama, raditi na promociji prava i usluga, govoriti o pravima i zaštiti starijih i odraslih. Nastojaćemo da dalje akcije budu usmjerene na *davanju mogućnosti starijim i starim osobama da ostanu aktivni članovi društva koliko god je to moguće* kao i na *poštovanje privatnosti i obezbjeđivanje učešća u uslovima života starih lica u instituciji socijalne zaštite*.

Izradiće se i distribuirati flajeri koji se odnose na prava i usluge starijih iz sistema socijalne zaštite i organizovati dani otvorenih vrata na ovu temu.

Pitanje planiranja sredstava za održavanje imovine Centra predstavlja realan i sve češći izazov. Posebno je osjetljivo planiranje izdataka za održavanje imovine koja je Centru pripala nakon smrti korisnika sa kojima je postojalo neposredno ugovaranje, jer ta imovina često zahtijeva tekuće održavanje, sanaciju ili čak hitne intervencije kako bi se spriječilo propadanje i dodatni izdaci. Pored toga, potrebno je sistemski planirati i sredstva za sanaciju stambenih objekata lica koja su pod starateljstvom Centra,

budući da je očuvanje njihove imovine dio naše zakonske obaveze zaštite njihovih prava i interesa. U tom smislu, neophodno je naći način za finansiranje ovog problema i sačinjavanje internog plana upravljanja imovinom, koji bi obuhvatio procjenu stanja objekata, prioritizaciju intervencija i projekciju troškova na godišnjem nivou.

Kada je riječ o preporuci Ombudsmana da se formira posebno tijelo za postupanje u slučajevima korisnika sa teškim mentalnim poremećajima, ukoliko je preporuka jasno adresirana na ministarstva, Centar formalno nema nadležnost da samostalno formira takvo tijelo. Ipak, možemo inicirati dopis prema nadležnim ministarstvima sa upitom o statusu realizacije preporuke, iskazati spremnost za učešće u radu eventualne radne grupe i predložiti konkretne modele međusektorske saradnje. Time bismo pokazali proaktivnost i doprinijeli ubrzanju procesa, iako odluka o formiranju tijela nije u našoj nadležnosti.

Treba razmotriti ugovaranje saradnje sa privatnom zdravstvenom ustanovom radi obezbjeđivanja prevoza korisnika tokom neodložnih intervencija, to je praktično i operativno rješenje koje može unaprijediti efikasnost postupanja, posebno u situacijama kada je potrebna hitna reakcija, a postojeća logistika nije dovoljna. Takav ugovor bi trebalo precizno definisati u pogledu obima usluga, dostupnosti, cijena i odgovornosti, uz prethodnu provjeru budžetskih mogućnosti i saglasnosti osnivača.

U pogledu razvoja usluga, apliciranje na projekte za razvoj svratišta predstavlja realnu i potrebnu inicijativu, posebno imajući u vidu potrebe Podgorice. Moguće je razmotriti apliciranje prema međunarodnim donatorima, fondovima Evropske unije, kao i kroz nacionalne grant šeme, u partnerstvu sa lokalnom samoupravom i nevladinim organizacijama. Za to bi bilo potrebno pripremiti analizu potreba, koncept usluge, procjenu troškova i plan održivosti, ali Centar može biti inicijator ili partner u takvom projektu. Sve navedeno ukazuje da, iako određene odluke nisu u našoj direktnoj nadležnosti, postoji prostor za plansko djelovanje i iniciranje saradnje.

ZAŠTITA OD NASILJA U PORODICI

Centar za socijalni rad u skladu sa Konvencijom Savjeta Evrope o sprječavanju svih oblika nasilja nad ženama i nasilja u porodici posebnu pažnju posvećuje zaštiti od nasilja u porodici kao i preventivnim aktivnostima radi suzbijanja ove društveno neprihvatljive pojave.

U skladu sa Istanbulsom konvencijom, Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici, Porodičnim zakonom, Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti, kao i Protokolom o postupanju, prevenciji i zaštiti od nasilja nad ženama i nasilja u porodici, Centar za socijalni rad, sprovodiće:

- Koordinisanu saradnju sa svim relevantnim institucijama sistema uključujući Upravu policije, Tužilaštvo, Sud, obrazovne kao i zdravstvene ustanove i sve ostale relevantne institucije,
- Usluge neodložne intervencije (24h dnevno) u cilju osiguranja bezbjednosti žrtava nasilja,
- Izradu, praćenje i realizaciju planova zaštite za sve žrtve nasilja u skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti,

- Saradnju sa NVO koje se bave zaštitom ženskih prava i zaštitom od nasilja,
- Materijalnu pomoć u skladu sa Zakonom,
- Savjetodavnu podršku žrtvama nasilja,
- Pomoć i posredovanje kod ostvarivanja prava na besplatnu pravnu pomoć
- Upućivanje na druge usluge u lokalnoj zajednici,
- Nastavljanje preventivne kampanje,
- Izrada vodiča za žrtve nasilja,
- Saradnja sa medijima i promovisanje borbe protiv nasilja u porodici,
- i druge oblike zaštite, pomoći i podrške iz nadležnosti centra za socijalni rad.

MATERIJALNA DAVANJA I PRAVNI POSLOVI

Služba za materijalna davanja i pravne poslove sprovodi aktivnosti u cilju zaštite ranjivih kategorija lica koja se nalaze u stanju socijalne ugroženosti, stvaranja uslova za bolji i kvalitetniji život, kao i osnaživanja za samostalan i produktivan život, kako pojedinca tako i porodice.

U skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti i Pravilnikom o bližim uslovima za ostvarivanje osnovnih materijalnih davanja iz oblasti socijalne i dječje zaštite, u Centru će se realizovati prava na osnovna materijalna davanja iz oblasti socijalne i dječje zaštite.

Osnovna materijalna davanja u socijalnoj zaštiti, pored materijalnog obezbjeđenja, su i pravo na ličnu invalidninu, dodatak za njegu i pomoć, zdravstvena zaštita, troškovi sahrane, naknada roditelju ili staratelju korisnika prava na ličnu invalidninu jednokratna novčana pomoć. Shodno odredjenom programu za socijalno ugrožene kategorije, za korisnike se obezbjeđuje i subvencija za električnu energiju.

Navedena prava obradjuju se kroz Informacioni sistem socijalnog staranja tzv. socijalni karton.

U smislu važećih propisa, u 2026.godine, realizovaće se sljedeće:

- sprovođenje postupka za ostvarivanje prava na materijalno obezbjeđenje porodice, dodatak za njegu i pomoć i ličnu invalidninu i ostalih zakonom propisanih prava,
- pribavljanje podataka za ostvarivanje materijalnog davanja
- praćenje porodica i pojedinaca nakon ostvarivanja prava
- motivisanje i uključivanje korisnika u odgovarajuće vidove aktivacije
- učestvovanje u otklanjanju prepreka za uključivanje u zajednicu i aktivaciju i obezbjeđivanje odgovarajuće podrške
- rad u socio-ljekarskoj komisiji radi utvrđivanja prava dodatak za njegu i pomoć, lične invalidnine i ocjene radne sposobnosti
- priznavanje prava na povlastice u unutrašnjem putničkom saobraćaju u skladu sa Zakonom o povlastici na putovanje lica sa invaliditetom i Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti,

- davanje mišljenja i predloga za ostvarivanje prava jednokratne novčane pomoći
- davanje mišljenja o socio-ekonomskim uslovima korisnika za ostvarivanje jednokratnih novčanih pomoći i drugih prava kod drugih institucija
- sačinjavanje individualnog plana aktivacije zajedno sa korisnikom, praćenje sprovođenja plana, sagledavanje i evaluiranje njegovih ishoda;
- pružanje podrške voditelju slučaja i učestvovanje kao član tima u sprovođenju aktivnosti iz individualnog plana usluga;
- informisanja korisnika o postupcima za ostvarivanje prava, njegovim pravima i obavezama;
- vršenje provjere prihvatljivosti dokaza i priložene dokumentacije;
- kod nadležnih organa pribavljanje dokaza o kojima ti organi vode evidencije;
- upućivanje djece korisnika materijalnog obezbjeđenja porodice na odmor i rekreaciju (besplatno ljetovanje i zimovanje u dječjim odmaralištima)
- ažuriranje baze podataka za dodatak za njegu i pomoć , ličnu invalidninu, domske smještaje, zdravstvenu zaštitu, porodični smještaj, pogrebne troškove, jednokratne pomoći;
- ostvarivanje prava po osnovu Zakona o privremenom izdržavanju djece, ukoliko roditelj koji je dužan po presudi Osnovnog suda da daje u izdržavanje, u cjelosti ili djelimično ne izvršava obavezu izdržavanja
- davanje preporuka za dodatne usluge i mjere koje su potrebne za stabilizovanje stanja korisnika

U Centru će se realizovati i materijalna davanja iz oblasti dječje zaštite, i to:

- dodatak za djecu do navršene osamnaeste godine života
- refundacija naknade zarade i naknada zarade za porodijsko, odnosno roditeljsko odsustvo,
- naknada za novorođeno dijete,
- naknada po osnovu rođenja djeteta,
- refundacija naknade zarade za rad sa polovinom punog radnog vremena.
- pomoć za vaspitanje i obrazovanje djece i mladih sa posebnim obrazovnim potrebama

Pravilnikom o izmjeni Pravilnika o bližim uslovima za ostvarivanje osnovnih materijalnih davanja iz socijalne i dječje zaštite (Sl. list 59/2024), a u skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti, propisano je da pored osnovnih materijalnih davanja utvrđenih Zakonom, pojedinac ili porodica mogu ostvarivati i druga materijalna davanja (pomoć u robi....) u skladu sa materijalnim mogućnostima države.

Kroz realizaciju materijalnih davanja – od materijalnog obezbjeđenja, lične invalidnine, dodatka za njegu i pomoć, pa sve do jednokratnih pomoći i subvencija za električnu energiju.

Pored redovnih materijalnih davanja koje korisnici mogu ostvariti kod Centra za socijalni rad Podgorica, ova Ustanova takođe nudi i ostvarivanje prava na Naknadu roditelju ili staratelju korisnika lične invalidnine, ili dva ili više korisnika dodatka za njegu i pomoć, kao i ostvarivanje prava na uvećan dječiji dodatak po osnovu dodatka za njegu i pomoć, lične invalidnine i materijalnog obezbjeđenja.

Takođe, korisnici imaju pravo na troškove sahrane za korisnike dodatka za njegu i ličnu invalidninu, ukoliko po istom osnovu nisu ostvarili pravo kod drugih javnopravnih organa.

Na osnovu svega navedenog zaključuje se da Centar pokazuje da se brine o najosjetljivijim grupama i da im pruža **sigurnosnu mrežu**.

Posebno je značajno što se aktivnosti sprovode u skladu sa **Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti** i pratećim pravilnicima, čime se obezbjeđuje **zakonska sigurnost i transparentnost**. Time se ne samo pruža direktna finansijska podrška, već se radi i na **osnaživanju porodica i pojedinaca** da postanu samostalniji i produktivniji članovi društva.

Ova služba, dakle, predstavlja **most između zakonskih prava i stvarnih potreba građana**, jer kroz pravne poslove i materijalna davanja omogućava da se socijalna zaštita ne posmatra samo kao pomoć, već i kao **investicija u ljudski potencijal i društvenu inkluziju**.

FINANSIJSKO – ADMINISTRATIVNI POSLOVI I KADROVSKA POLITIKA

U Službi za finansijsko-administrativne i tehničke poslove, vršiče se poslovi koji se odnose na:

- finansijsko-računovodstvene poslove;
- sačinjavanje i dostavljanje kvartalnih i godišnjih finansijskih izvještaja;
- poslove blagajne i likvidature;
- knjiženje i kontiranje knjigovodstvene dokumentacije;
- komercijalne poslove;
- javne nabavke
- zastupanje u radnim i drugim sporovima;
- normativno pravne poslove
- radne i stambene odnose;
- imovinske odnose, ugovore;
- administrativne i tehničke poslove.

Služba će sredstva opredijeljena Budžetom, koristiti ekonomično, efikasno i efektivno, u skladu sa zakonom utvrdjenim namjenama, uz nastavak aktivnosti na održanju postignutog nivoa racionalnog poslovanja. Ovom cilju značajno će doprinijeti unapredjenje sistema finansijskog upravljanja i kontrola, kao i sistema izvještavanja.

Radiće se na ažuriranju Knjige procedura i implementaciji preporuka Državne revizorske institucije i interne revizije.

Služba će nastaviti da realizuje obučavanje i razvoj ljudskih resursa i programa stručnog usavršavanja zaposlenih, kao i praćenje realizacije Plana integriteta i poštovanja Etičkog kodeksa za zaposlene u oblasti socijalne i dječje zaštite, u cilju unapređenja administrativnih kapaciteta.

Služba za finansijsko-administrativne i tehničke poslove predstavlja važan segment funkcionisanja Centra za socijalni rad, jer obezbjeđuje zakonitost, finansijsku stabilnost i administrativnu podršku svim segmentima rada. Kroz precizno računovodstvo, pravnu sigurnost, javne nabavke i tehničku podršku, ova služba omogućava da Centar djeluje transparentno, efikasno i u skladu sa propisima. Njena uloga je strateška – ona povezuje finansijske, pravne i administrativne procese u jedinstven sistem koji garantuje racionalno poslovanje i povjerenje građana.

PLANIRANJE, RAZVOJ USLUGA I ANALITIČKO-STATISTIČKI POSLOVI

Služba za planiranje, razvoj usluga i analitičko-statističke poslove predstavlja važan segment Centra za socijalni rad, jer svojim aktivnostima obezbjeđuje strateški razvoj, transparentnost i inovativnost u pružanju socijalnih usluga. Kroz analizu potreba, vođenje evidencija, istraživanja, ova služba doprinosi jačanju povjerenja građana i unapređenju kvaliteta života najosjetljivijih kategorija stanovništva. Poseban značaj ima digitalizacija procesa i saradnja sa lokalnom zajednicom, institucijama i nevladinim sektorom, čime se Centar pozicionira kao moderna, otvorena i odgovorna ustanova koja aktivno radi na ostvarivanju prava građana i unapređenju sistema socijalne i dječje zaštite.

U okviru službe obavljaće se poslovi planiranja i razvoja, kao i analitičko-statistički poslovi koji omogućavaju praćenje trendova i donošenje odluka zasnovanih na podacima. Poseban značaj ima priprema godišnjih i drugih operativnih planova rada, čime se obezbjeđuje kontinuitet i usklađenost sa strateškim ciljevima.

Služba vodi evidenciju smještaja u Crnoj Gori i van nje, kao i evidenciju o broju korisnika dodatka za njegu i pomoć, lične invalidnine, djece bez roditeljskog staranja i korisnika materijalnog obezbjeđenja i dr. Ove evidencije predstavljaju osnovu za kreiranje politika socijalne zaštite i planiranje budućih mjera.

U skladu sa potrebama, realizuju se poslovi koji proizilaze iz zahtjeva Centra i drugih institucija, uz stalnu saradnju sa relevantnim organizacijama. Služba učestvuje u izradi zahtjeva za budžet, prikuplja podatke i sprovodi istraživanja o društvenim pojavama, čime se obezbjeđuje kvalitetna analitička podloga za donošenje odluka.

Poseban segment rada obuhvata praćenje podataka na Chatbotu, kao i ažuriranje registra rizika, što doprinosi modernizaciji poslovanja i unapređenju sistema upravljanja. Pored toga, podnose se izvještaji o donacijama i sponzorstvu, objavljuju sažeti izvještaji za javnost.

Na kraju, služba obavlja i druge poslove u skladu sa potrebama i zahtjevima, potvrđujući svoju ulogu kao ključnog segmenta u planiranju i analizi podataka.

Njena funkcija nije samo operativna, već i strateška – ona povezuje podatke, planove, saradnju i promociju u jedinstven sistem koji omogućava da se socijalna i dječja zaštita razvija na održiv i inkluzivan način.

Pravovremeno dostavljanje informacija, njihova tačnost i pouzdanost predstavljaju osnovu za kreiranje politika, praćenje kvaliteta usluga i planiranje novih mjera. Rad se oslanja na pravovremene i tačne informacije, jer u sistemu socijalne i dječje zaštite ne postoje svi podaci centralizovani i dostupni na jednom mjestu. Za budući program rada važno je istaći da osnovna uloga službe jeste da obrađuje podatke koji su unijeti u informacioni sistem i koje druge službe i institucije dostave. Zadatak je da te podatke analizira, sistematizuje i pretvori u strateške planove, evidencije i izvještaje. Upravo zbog toga, kvalitetno planiranje, razvoj novih usluga i donošenje odluka zahtijevaju koordinaciju i razmjenu informacija sa relevantnim akterima.

UPRAVLJANJE PROJEKTIMA, SARADNJU SA LOKALNOM ZAJEDNICOM I NEVLADINIM ORGANIZACIJAMA

- analiziranja potreba za razvojem usluga;
- iniciranje razvoja nedostajućih usluga u oblasti socijalne i dječje zaštite;
- upravljanje postupcima za uspostavljanje i unapređenje usluga socijalne i dječje zaštite;
- uspostavljanje međusistemske koordinacije i saradnje;
- predlaganje i učestvovanje u izradi strateških i akcionih planova razvoja Sistema socijalne zaštite na lokalnom nivou;
- praćenje kvaliteta pruženih usluga i izvještavanje o kvalitetu pruženih usluga;
- planiranje, realizacija i praćenje projekata iz oblasti socijalne zaštite;
- pripremu projektne dokumentacije za apliciranje za sredstva domaćih i inostranih donatora;
- saradnja sa nevladinim organizacijama;
- Aktivno uključivanje građana kroz javne konsultacije
- Veća informisanost građana o pravima iz oblasti socijalne i dječje zaštite
- Jačanje transparentnosti i povjerenja u rad Centra
- saradnja sa medijima
- pripremu i ažuriranje informatora o radu Centra;
- promovisanje djelatnosti Centra u lokalnoj zajednici;
- promovisanje borbe protiv nasilja u porodici,
- ažuriranje podataka na sajtu Ustanove
- vođenje instagram stranice
- i druge poslove.

Poseban značaj ima predlaganje i učestvovanje u izradi strateških i akcionih planova razvoja sistema socijalne zaštite na lokalnom nivou, čime se obezbjeđuje da se potrebe građana prepoznaju i ugrade u zvanične dokumente. Služba će pratiti kvalitet pruženih usluga i redovno izvještavati o njihovom nivou, kako bi se obezbijedila transparentnost i mogućnost unapređenja.

Planiranje, realizacija i praćenje projekata iz oblasti socijalne zaštite biće praćeni pripremom projektne dokumentacije za apliciranje za sredstva domaćih i inostranih donatora, čime se obezbjeđuje dodatna finansijska podrška. Saradnja sa nevladinim organizacijama biće važan segment, jer se kroz partnerstvo sa civilnim sektorom razvijaju inovativne i kvalitetne usluge.

Aktivno uključivanje građana kroz javne konsultacije, veća informisanost o pravima iz oblasti socijalne i dječje zaštite i jačanje transparentnosti doprinijeće izgradnji povjerenja u rad službe. Saradnja sa medijima, priprema i ažuriranje informatora o radu, kao i promocija djelatnosti u lokalnoj zajednici, dodatno će osnažiti vidljivost i dostupnost informacija.

Služba će promovisati borbu protiv nasilja u porodici, redovno ažurirati podatke na sajtu ustanove i voditi Instagram stranicu, čime se modernizuje komunikacija i povećava dostupnost informacija različitim kategorijama građana.

Na kraju, obavljace se i drugi poslovi u skladu sa potrebama i zahtjevima, potvrđujući da služba ima ključnu ulogu u planiranju, razvoju, koordinaciji i promociji usluga socijalne i dječje zaštite, uz stalno jačanje transparentnosti, povjerenja i partnerstva sa zajednicom

PJ TUZI I PJ GOLUBOVCI

U područnim jedinicama Centra u Zeti i Tuzima vrše se poslovi koji se odnose na zaštitu djeteta kojem je usljed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite, uz uključivanje stručnih radnika iz Centra ukoliko je potrebno; zaštitu odraslog i starog lica kojem je usljed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite, uz uključivanje stručnih radnika iz Centra ukoliko je potrebno; pružanje usluga i obezbjeđenje mjera zaštite korisnika u svim fazama stručnog rada; pribavljanje podataka za ostvarivanje materijalnih davanja; procjenu stanja i potreba korisnika, procjena da li korisnik pripada grupama koje se posebno štite, u skladu sa zakonom; sačinjavanje nalaza i mišljenja; motivaciju i uključenje korisnika u odgovarajuće vidove aktivacije, učestvuje u otklanjanju prepreka za uključivanje u zajednicu i aktivaciju i obezbjeđuje odgovarajuću podršku; sačinjavanje individualnog plan aktivacije zajedno sa korisnikom; radnje u vezi pokretanja sudskih i drugih postupaka iz porodičnih odnosa i u drugim slučajevima kada su učešće ili aktivna legitimacija organa starateljstva propisani zakonom i administrativno tehnički poslovi.

PJ Tuzi ima važnu ulogu u ostvarivanju prava građana ovog područja, posebno imajući u vidu multietnički i multikulturalni karakter zajednice. Fokus je na zaštiti ranjivih kategorija, podršci porodicama i djeci, kao i na osnaživanju odraslih i starijih lica. Kroz individualni rad sa korisnicima, savjetodavne usluge i materijalna davanja, PJ Tuzi doprinosi stvaranju uslova za kvalitetniji život. Poseban akcenat stavlja se na saradnju sa lokalnom samoupravom, obrazovnim i zdravstvenim ustanovama, kao i nevladinim organizacijama, kako bi se obezbijedila sveobuhvatna socijalna zaštita. Aktivnosti uključuju i preventivne programe, promociju prava građana i informisanje zajednice o dostupnim uslugama i drugo.

PJ Golubovci ima važnu ulogu u ostvarivanju prava građana ovog područja, sa posebnim naglaskom na podršku porodicama, djeci i starijim licima. Kroz preventivni rad, savjetodavne usluge i saradnju sa lokalnom zajednicom, PJ Golubovci radi na jačanju socijalne inkluzije i smanjenju rizika od socijalne isključenosti. Posebno se ističe saradnja sa lokalnom samoupravom na razvoju geronto programa, kao i sa nevladinim sektorom i Crvenim krstom, radi unapređenja kvaliteta života starijih lica. Pored toga, PJ Golubovci aktivno radi na informisanju građana o njihovim pravima, promociji borbe protiv nasilja u porodici i uključivanju zajednice u kreiranje usluga.

Obje područne jedinice – Tuzi i Golubovci – predstavljaju važan oslonac Centra za socijalni rad Podgorica, jer kroz svoje aktivnosti obezbjeđuju da socijalne usluge budu dostupne, prilagođene i usklađene sa potrebama lokalne zajednice. Njihov rad doprinosi jačanju povjerenja građana, unapređenju kvaliteta života i stvaranju inkluzivnog društva u kojem se poštuju prava svih kategorija stanovništva.

PJ Tuzi –dodatne planirane aktivnosti u 2026.

- Proširivanje saradnje sa školama, zdravstvenim ustanovama i nevladinim organizacijama
- Promocija prava građana kroz informativne kampanje i edukativne radionice
- Razvoj programa osnaživanja odraslih i starijih lica za aktivno učešće u društvu I drugo

PJ Golubovci –dodatne planirane aktivnosti u 2026.

- Jačanje partnerstva sa NVO sektorom i Crvenim krstom u programima za stare
- Unapređenje informisanja građana o pravima i sprovođenje kampanja protiv nasilja u porodici I drugo

ZAKLJUČAK

Crna Gora kao pravna i demokratska država teži stvaranju humanog, ekonomski stabilnog i funkcionalnog društva. U takvom društvu, djelovanje sistema socijalne i dječje zaštite mora biti zasnovano na potrebama pojedinca, uz ravnopravno učešće državnog, lokalnog, privatnog i nevladinog sektora, kao i samih građana.

Strateški pravci za 2026.

- **Participacija građana i korisnika** – uključivanje korisnika u kreiranje i evaluaciju usluga.
- **Razvoj usluga u zajednici** – podrška porodici, prevencija institucionalizacije i proces deinstitucionalizacije.
- **Standardi kvaliteta** – uspostavljanje jasnih normi i mehanizama za praćenje i evaluaciju rada.
- **Inovativne metode rada** – modernizacija centara za socijalni rad kroz digitalizaciju i nove pristupe u socijalnom radu.

Centar će se u 2026. godini **prilagođavati potrebama i vremenu**, razvijajući stručne, metodološke, organizacione i radne kapacitete.

- Fokus će biti na **boljoj socijalnoj uključenosti korisnika**,
- pružanju mogućnosti za **samostalan i produktivan život u zajednici**,
- te na **podršci porodici**.

Kroz stalno usavršavanje i obogaćivanje rada, Centar će nastaviti da bude **ključni nosilac socijalne politike na lokalnom nivou**, ostvarujući glavni cilj – **humanije i inkluzivnije društvo**. U skladu sa novim zakonskim propisima, Centar će raditi i na jačanju internih mehanizama kontrole i praćenja učinka, kroz razvoj sistema indikatora kvaliteta usluga i transparentno izvještavanje prema građanima i nadležnim institucijama. Poseban akcenat biće stavljen na obuku zaposlenih za primjenu novih zakonskih rješenja, kao i na jačanje saradnje sa lokalnom samoupravom, obrazovnim i zdravstvenim ustanovama, kako bi se obezbijedila sveobuhvatna i koordinisana primjena propisa. Time će se postići veća efikasnost, odgovornost i povjerenje javnosti, uz kontinuirano unapređenje kvaliteta socijalnih usluga.

Potrebno je razmotriti mogućnost drugačije organizacije poslova u Centru za socijalni rad, kroz uvođenje timova u okviru službi. Imajući u vidu sve složeniju i specifičniju problematiku sa kojom se Centar susreće, postojeći model organizacije r često dovodi do preopterećenja zaposlenih i situacije u kojoj svaki voditelj slučaja postupa u svim oblastima rada. Formiranjem tematskih timova koji bi pokrivali određene oblasti rada (npr. nasilje u porodici, maloljetnička delikvencija i druga složena pitanja), omogućio bi se multidisciplinarni pristup svakom pojedinačnom slučaju. Posebno je važno da timovi obuhvataju različite kategorije stručnih radnika, kako bi svaki član iz svog profesionalnog domena doprinio sveobuhvatnoj procjeni, planiranju i sprovođenju mjera.

Ovakva organizacija rada doprinijela bi:

- boljoj koordinaciji i razmjeni informacija
- jasnijoj podjeli odgovornosti
- efikasnijem postupanju u hitnim situacijama
- ravnomjernijoj raspodjeli poslova
- kvalitetnijoj zaštiti prava i interesa korisnika

Istovremeno, neophodno je obezbijediti jasne protokole postupanja, redovne timske konsultacije i definisanu odgovornost unutar tima, kako bi ovaj model funkcionisao sistematično i održivo.

Obradile:

Sanja Bašanović, rukovoditeljka

Mira Pepić, stručna radnica

Sanja Bašanović
Mira Pepić



V.D. DIREKTORICA

Arnesa Đečević

Đečević Arnesa